TERMS AND CONDITIONS OF NAYIFAT CREDIT CARDS APPROVED BY THE SHARIA SUPERVISORY BOARD

Praise be to Allah, Most Gracious Most Merciful, and prayers and peace be upon our Prophet Mohamed and His Family and Companions

Preamble:

Whereas the Applicant wishes to obtain the Nayifat Credit Card (Visa / MasterCard) (the Card) from the Nayifat Finance Company in addition to the Nayifat Phone services and related Internet services,
Nayifat will issue the Card according to the following terms and conditions:
* The above preamble is an integral part of these Terms and Conditions.

Terms and Conditions of the Cardholder Customer:

1. Upon acceptance of the card application and issuance, it shall be sent with a copy of the initial disclosure by mail to the customer's address and at his responsibility. Upon receipt of the card, he shall sign immediately in the place designated for that on the back of the card.
2. The cardholder shall start activating the card by calling Nayifat phone service or through Nayifat Online. Any use of the card or the aforementioned services shall constitute acceptance by the cardholder of these terms and conditions, then the card holder shall bear any fees or expenses resulting from the use of the card in addition to the due state fees and taxes, if any.
3. Nayifat has the right to cancel the Card if it remains inactivated for more than 90 days.
4. The cardholder undertakes to notify Nayifat of any changes that occur in relation to his personal data such as identity, residence, address, phone numbers, job or signatures. In the event that Nayifat is not provided with data or in the event that the data provided is incorrect, Nayifat may suspend the card, refuse to renew it, or cancel the card account and demand payment of all card dues in addition to the due state tax fees, if any.
5. The cardholder may, upon the approval of Nayifat, obtain additional cards for his direct relatives. The cardholder is obliged to fulfill all obligations arising from that supplementary cards.
6. The cardholder shall bear full responsibility for all transactions carried out using his own card or supplementary credit cards to obtain the company's services by electronic means or otherwise. The Nayifat records of these transactions shall be final and binding on him. The cardholder shall settle all his disputes with merchants without any liability on Nayifat.
7. The cardholder can use his card to withdraw cash from local and international ATMs, as well as from banks, and the cardholder is responsible for any fees resulting from these transactions, according to the fees' table.
8. The cardholder agrees that all transactions in foreign currency are subject to conversion fees to Saudi riyals, as well as to international transactions fees according to the fee table on the initial disclosure page, in addition to the due state fees and taxes, if any.
9. The Cardholder shall pay all amounts mentioned below to the Company even if the Cardholder has not signed a purchase or cash withdrawal invoice.
10. The Cardholder agrees to automatically register (without any action on the part of the Cardholder) any method of payment of invoices by electronic cards such as “SADAD” which may be provided to the Cardholder to facilitate monthly invoice payments.
11. The cardholder agrees that bill payments via SADAD system, cash withdrawals, as well as profit margin on international transactions do not fall under the credit card reward system.
12. The Cardholder agrees that the Nayifat records shall be the acceptable proof of the correct debt amount due by the Cardholder's.
13. In the event that the cardholder is no longer resident in the Kingdom of Saudi Arabia, Nayifat shall have the right to cancel his credit card and supplementary cards and demand payment of all amounts due from him to Nayifat immediately and the payments made by him for the post-cancellation period shall be refunded.
14. The cardholder shall not bear any responsibility for any card transaction after notifying Nayifat of its loss or theft, if the following conditions are met:
    14.1 The cardholder shall immediately inform Nayifat via Nayifat Phone or Nayifat Online of the loss or theft of the card.
    14.2 Nayifat has not received a report of loss or theft of the card as a result of negligence or delay by Nayifat.
    14.3 The cardholder shall take precautionary measures to save the card and take care of it from the risks of theft or illegal use.
15. The maximum liability of the cardholder shall be the credit limit available to the card or the value of transactions not approved by the cardholder, which are recorded in the statement of account after the card is reported lost or stolen, whichever is less.
16. The cardholder is obligated not to use his card to carry out purchases or services that are contrary to the provisions of Islamic Sharia.
17. The Cardholder agrees that he will not use the Card to trade in foreign currencies, and to purchase virtual currencies, under Article (2) of the terms and conditions of Nayifat Company, otherwise he bears all the resulting responsibilities
18. The Cardholder agrees to provide Nayifat with any information or data requested to establish, review or manage his account. The cardholder authorizes Nayifat to obtain the necessary information about the cardholder or his said account or any other account he has with Nayifat from the Saudi Credit Information Company (SIMAH) and to disclose the information about the cardholder and his said account or any other account he has with Nayifat to the Saudi Credit Information Company (SIMAH) or any other entity approved by the Saudi Central Bank.
19. The Cardholder agrees that certain personal data (such as name and address, in addition to any data shared by the Bank with providers) may be shared with specific, trusted external service providers for the purpose of operating the account or delivering the service. With the Customer’s explicit consent, their data may also be used or shared for marketing purposes or to inform them about additional products and services. The Company may further be required to disclose certain customer information if mandated by applicable laws and regulations in the Kingdom of Saudi Arabia.
20. The cardholder shall provide the necessary information and documents to Nayifat to assist in conducting the necessary investigations to determine the responsibilities and obligations for an irregular transaction reported by the cardholder.
21. To obtain Nayifat phone services, Nayifat online, ATMs (services), as well as points of sale, the Cardholder shall select a PIN number by calling Nayifat Phone or Nayifat Online in accordance with the following terms:
    21.1. The PIN will replace the actual signature when requesting banking services by calling Nayifat Phone or Nayifat Online, and the instructions given through it are binding to the cardholder despite any claim that they were issued by another person, and Nayifat has the right to rely on them.
    21.2. The cardholder may not create the PIN for others, and if he discloses it, he becomes solely responsible for the results of this. If the cardholder believes that the PIN has become known to others, he must immediately notify Nayifat and change it, and it is recommended that the PIN be changed always and that the use of two or more similar and consecutive numbers and numbers that can be easily recognized be avoided.
22. The cardholder agrees to the imposed fees and charges on any transactions or services carried out on Nayifat Phone or Nayifat Online, after notifying the cardholder of the fees imposed during the process and prior approval before its implementation. Thus, Nayifat is authorized to directly and without reference to the cardholder to deduct the amounts of these fees and charges as indicated in the monthly statements of account.
23. Monthly statements (paper or electronic if selected by the cardholder through Nayifat Online) are final and correct unless objected to in writing by the cardholder within 30 days.
24. The term error and statement of account or disputed transactions refers to any transaction that was recorded in the card account that led to an error in the total outstanding balance.

شروط و أحكام بطاقات النايفات الائتمانية المعتمدة من لجنة الرقابة الشرعية

الحمدلله رب العالمين، والصلاة والسلام على نبينا محمد وآله وصحبه أجمعين وبعد

تمهيد:

حيث إن مقدم الطلب يرغب في الحصول على بطاقة النايفات الائتمانية (فيزا/ ماستركارد) (البطاقة)من شركة النايفات للتمويل بالإضافة إلى خدمات هاتف النايفات وخدمات الإنترنت ذات الصلة، لذا فإن شركة النايفات ستصدر البطاقة وفق الشروط والأحكام التالية:
يعد التمهيد أعلاه جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.*

الشروط والأحكام الخاصة بالعميل حامل البطاقة:

1. عند قبول طلب البطاقة وإصدارها، ترسل مع نسخة من الإفصاح المبدئي بالبريد إلى عنوان العميل وعلى مسؤوليته. وعند استلام البطاقة يوقع فوراً في المكان المخصص لذلك على الجهة الخلفية من البطاقة.
2. يبدأ حامل البطاقة تشغيلها عن طريق الاتصال بهاتف النايفات أو عن طريق النايفات أون لاين، ويعد استعمال للبطاقة أو للخدمات المذكورة قبولا من جانب حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، ومن ثم يتحمل الرسوم و/ أو أية مصاريف تترتب على استخدام البطاقة ، إضافة إلى الرسوم والضرائب المستحقة المترتبة من الجهات الحكومية المختصة إن وجدت.
3. لشركة النايفات الحق بإلغاء البطاقة إذا بقيت بدون تفعيل لمدة تزيد عن 90 يوم.
4. يتعهد حامل البطاقة بإشعار النايفات بأي تغييرات تحدث تتعلق ببياناته الشخصية مثل الهوية أو الإقامة أو عنوانه أو أرقام هاتفه أو وظيفته أو التواقيع. وفي حال عدم تزويد النايفات بالبيانات أو في حال عدم صحة البيانات المقدمة، يجوز للنايفات إيقاف البطاقة، أو رفض تجديدها، أو إلغاء حساب البطاقة والمطالبة بتسديد جميع مستحقات البطاقة إضافة إلى رسوم ضرائب الدولة المستحقة إن وجدت.
5. يسمح لحامل البطاقة - بناء على موافقة النايفات – الحصول على بطاقات إضافية لأقاربه المباشرين. ويلتزم حامل البطاقة بالوفاء بجميع الالتزامات الناشئة عن تلك البطاقات الإضافية.
6. يتحمل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن جميع العمليات المنفذة بإستعمال بطاقته الائتمانية أو البطاقات الإضافية للحصول على خدمات الشركة بالوسائل الإلكترونية أو خلافها، و يقر أن سجلات النايفات الخاصة بتلك العمليات نهائية وملزمة له، وعلى حامل البطاقة تسوية جميع منازعاته مع التجار بدون مسؤولية على النايفات.
7. يمكن لحامل البطاقة استعمال بطاقته للسحب النقدي من أجهزة الصرف المحلية والدولية، وكذلك من البنوك ويعد مسؤولا عن أي رسوم تنتج عن هذه العمليات، حسب جدول الرسوم.
8. يوافق حامل البطاقة على أن جميع العمليات بالعملة الأجنبية تخضع لرسوم تحويل إلى الريال السعودي، وكذلك لرسوم العمليات الدولية حسب جدول الرسوم في صفحة الإفصاح المبدئي، إضافة لرسوم وضرائب الدولة المستحقة إن وجدت.
9. يلتزم حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ المذكورة أدناه للشركة حتى ولو لم يكن حامل البطاقة قد وقع على فاتورة شراء أو سحب نقدي.
10. يوافق حامل البطاقة على التسجيل الآلي (بدون أي إجراء من طرف حامل البطاقة) لأي طريقة لدفع الفواتير عن طريق البطاقات الإلكترونية مثل " سداد " والتي قد تقدم إلى حامل البطاقة لتسهيل عمليات دفع الفواتير الشهرية.
11. يوافق حامل البطاقة على أن عمليات دفع الفواتير عن طريق نظام سداد، وعمليات السحب النقدي، وكذلك هامش الربح على العمليات الدولية لا تندرج تحت نظام المكافآت للبطاقات الائتمانية.
12. يوافق حامل البطاقة على أن تكون سجلات النايفات هي إثبات مقبول لمبلغ الدين الصحيح المترتب على حامل البطاقة.
13. في حال فقد حامل البطاقة دواعي إقامته بالمملكة العربية السعودية، فإن للنايفات الحق في إلغاء بطاقته الائتمانية والبطاقات الإضافية ، والمطالبة بسداد جميع المبالغ التي تكون مستحقة علية للنايفات فوراً ويعاد له ما قدمه من الرسوم لقاء فترة ما بعد الإلغاء.
14. لا يتحمل حامل البطاقة أي مسؤولية عن أي عملية بالبطاقة بعد إبلاغه النايفات بفقدها أو سرقتها وذلك في حال توفر الشروط الآتية:
    14.1. إبلاغ حامل البطاقة النايفات فوراً عن طريق هاتف النايفات أو النايفات أونلاين.
    14.2. عدم استلام النايفات بلاغ فقدان أو سرقة البطاقة نتيجة إهمال أو تأخير من طرف النايفات.
    14.3. اتخاذ حامل البطاقة إجراءات احترازية لحفظ البطاقة والاهتمام بها من مخاطر السرقة أو الاستخدام غير النظامي.
15. يكون الحد الأقصى لمسؤولية حامل البطاقة هو حد الائتمان المتاح للبطاقة أو قيمة العمليات غير الموافقة عليها من حامل البطاقة، والتي قيدت في كشف الحساب بعد الإبلاغ عن ضياع أو سرقة البطاقة، أيهما أقل.
16. يلتزم حامل البطاقة بعدم استعمال بطاقته في تنفيذ مشتريات و / أو خدمات تتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.
17. يوافق حامل البطاقة على عدم استعمال البطاقة للمتاجرة في العملات الأجنبية، وشراء العملات الافتراضية، بموجب المادة (2). من الشروط والأحكام الخاصة بشركة النايفات، وبخلاف ذلك يتحمل كامل المسؤوليات المترتبة
18. يوافق حامل البطاقة على تزويد النايفات بأي معلومات أو بيانات تطلب منه لتأسيس حسابه لديها أو لمراجعته أو إدارته. ويفوض حامل البطاقة النايفات بأن تحصل على ما يلزم من معلومات تخص حامل البطاقة أو تخص حسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون له لدى النايفات من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) وأن تفصح النايفات عن المعلومات الخاصة بحامل البطاقة وبحسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون له لدى النايفات للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي جهة أخرى يوافق عليها البنك المركزي السعودي.
19. يوافق حامل البطاقة على أن بعض بياناته الشخصية مثل: (الاسم والعنوان وزد عليها البيانات التي يتم مشاركتها من قبلكم للمزودين) قد تتم مشاركتها مع مزودي خدمات خارجيين محددين وموثوقين لغرض تشغيل الحساب أو تقديم الخدمة. وفي حال الموافقة الصريحة من العميل، قد يتم استخدام بياناته أو مشاركتها لأغراض تسويقية أو لتعريفه بمنتجات وخدمات إضافية. كما قد تلتزم الشركة بالإفصاح عن بعض بيانات العملاء إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب الأنظمة والتعليمات السارية في المملكة العربية السعودية.
20. يقدم حامل البطاقة المعلومات والوثائق اللازمة للنايفات للمساعدة في إجراء التحقيقات الضرورية لتحديد المسؤوليات والالتزامات عن أي عملية غير نظامية أبلغ حامل البطاقة عنها.
21. للحصول على خدمات هاتف النايفات أو النايفات أون لاين أو أجهزة الصرف الآلي (الخدمات) وكذلك نقاط البيع، يختار حامل البطاقة رقم سري عن طريق الاتصال على هاتف النايفات أو النايفات أون لاين وذلك وفقاً للشروط التالية أدناه.
    21.1. إن الرقم السري سوف يحل محل التوقيع الفعلي عند طلب الخدمات المصرفية بالاتصال بهاتف النايفات أو النايفات أونلاين، وتكون التعليمات المعطاة عن طريقه ملزمة لحامل البطاقة رغم أي ادعاء بأنها صدرت من شخص آخر، ويحق للنايفات الاعتماد عليها.
    21.2. لا يجوز لحامل البطاقة إنشاء الرقم السري للغير، فإن أفصح فيصبح وحده مسؤولاً عن نتائج ذلك. وإذا اعتقد حامل البطاقة بأن الرقم السري أصبح معروفا للغير، يجب عليه فورا إخطار النايفات وتغيير الرقم السري، ومن المستحسن تغيير الرقم السري دائماً وتجنب استعمال اثنين أو أكثر من الأرقام المتشابهة والمتتالية والأرقام التي يمكن التعرف عليها بسهولة.
22. يوافق حامل البطاقة على فرض رسوم وأتعاب على أي عمليات أو خدمات منفذة عن طريق هاتف النايفات أو النايفات أونلاين، وذلك بعد إشعار حامل البطاقة بالرسوم المقررة أثناء العملية وموافقته المسبقة عليها قبل تنفيذها، وبهذا تعد النايفات مفوضة بالقيام مباشرة ودون الرجوع لحامل البطاقة بحسم مبالغ تلك الرسوم والأتعاب حسب توضيحها في كشوف الحساب الشهرية.
23. تعد الكشوف الشهرية (الورقية أو الالكترونية في حال اختيارها من قبل حامل البطاقة عن طريق النايفات أونلاين) نهائية وصحيحة إلا إذا اعترض عليها خطياً حامل البطاقة خلال 30 يوماً.
24. مصطلح خطأ في كشف الحساب او المعاملات المتنازع عليها يمثل أي معاملة قيدت في حساب البطاقة أدت إلى حدوث خطأ في الرصيد الإجمالي.

25. يقرّ حامل البطاقة بأن اسمه غير مدرج ضمن قائمة الأشخاص الممنوع قانونياً التعامل معهم، وأنه مسؤول عن جميع الأموال المودعة في حساب البطاقة سواء من قبله أو في حال ثبوت تواطؤ/إهمال. ويكون مسؤولاً أيضاً عن هذه الأموال المودعة في حسابه عند عدم التبليغ عنها رسمياً للنايفات، كما يتعهد بأن جميع الأموال المودعة في حسابه قانونية المصدر.

26. لحامل البطاقة الحق في أي وقت طلب إلغاء البطاقة من خلال إعطاء إشعار موثق للنايفات، مع إرجاع جميع البطاقات مقطوعة إلى نصفين، ويصبح حامل البطاقة ملزما بدفع كامل المبلغ المستحق على حساب البطاقة، وكذلك رسوم الخدمات خلال فترة الاستخدام، ورسوم وضرائب الدولة المستحقة إن وجدت، أما في حال البطاقات مزدوجة الشعار، فإنه يحق لحامل البطاقة طلب استرداد نقاط المكافآت المتراكمة غير المدفوعة خلال فترة ثلاثة أشهر من تاريخ انتهاء العمل بهذه الشروط والأحكام.

27. تأمين السفر، إن كان من ضمن مزايا البطاقة، تأمين مقدم من قبل طرف ثالث مختص في التأمين، وتنطبق عليه الأحكام والشروط بما في ذلك شروط الاستثناء المؤهلة للحصول على التأمين حسب بوليصة التأمين، مثل العمر ونوع العلاج المقدم. لذلك فإن النايفات ليست مسؤولة عن أي مطالبة تخص برنامج التأمين. يمكن توفير نسخة من بوليصة التأمين عند الطلب عن طريق هاتف النايفات أو النايفات أون لاين. المطالبات المتعلقة بالبوليصة، إن وجدت ، توجه مباشرة إلى موفر خدمة التأمين لتقييمها ومن ثم تقرير الموافقة عليها من عدمه. لمزيد من المعلومات نرجو زيارة www.nayifat.com

28. إن برنامج الدخول لصالات المطارات - إن كان من ضمن مزايا البطاقة - مقدم من قبل طرف ثالث (فيزا ماستر كارد). وتنطبق عليه الأحكام والشروط بما في ذلك تغيير أو حذف صالات المطارات وكذلك شروط الاستثناء المؤهلة لدخول الصالات. يرجى زيارة موقع النايفات أون لاين للحصول على قائمة الصالات المعتمدة لبطاقتك. وسوف تبلغ النايفات (خلال 3 أيام) حامل البطاقة في حال إلغاء البرنامج دون أدنى التزام أو مسؤولية على النايفات تجاه حامل البطاقة عن هذا البرنامج.

29. بالإضافة إلى جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، ستطبق شروط وأحكام أخرى تخص بعض المزايا الإضافية حسب نوع البطاقة، وهذه الشروط والأحكام موجودة على موقع النايفات الإلكتروني وفي دليل الخدمات المرفق مع البطاقة الائتمانية.

30. في حال حاجة حامل البطاقة إلى استشارة عن منتجات وخدمات النايفات، عليه الاتصال على النايفات فون للحصول على الاستشارة الائتمانية المطلوبة أو عن طريق النايفات أون لاين.

31. يوافق حامل البطاقة على أن عدم الالتزام بجميع الشروط والأحكام المذكورة قد يؤدي إلى:

31.1. التأثير السلبي لسجله الائتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) وكذلك القدرة على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.

31.2. يحق لشركة النايفات المطالبة بالمبالغ المستحقة والمتأخرة في حال تعثر العميل عن السداد لدى الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية.

31.3. زيادة العبء المالي على حامل البطاقة نتيجة الرسوم والنفقات في حال سداد المبلغ الأدنى المستحق كل شهر.

31-4. الخسائر المالية نتيجة العمليات غير الصحيحة بسبب عدم إبلاغ النايفات عن ضياع أو سرقة البطاقة على الفور.

31-5. إن كان رصيدك المستحق على بطاقة النايفات 7000 ريال سعودي و اخترت أن تدفع الحد الأدنى المستحق أو 200 ريال أيهما أعلى فسوف يستغرق الأمر 56 شهر لتسوية الرصيد بالكامل، و سوف يكون في هذه الحال إجمالي هامش التورق (تكلفة المدة) 5845.03 ريال سعودي.

25. The Cardholder acknowledges that their name is not included on any list of persons legally prohibited from conducting transactions and affirms full responsibility for all funds deposited into the Card Account, whether by the Cardholder or in cases of proven collusion or negligence. The Cardholder shall also be held responsible for any such funds deposited into the Account if not formally reported to Nayifat and further undertakes that all funds deposited into the Account are of lawful origin.

26. The cardholder may at any time request the cancellation of the card by giving notarized notice to Nayifat. All cards shall be returned cut in half. The cardholder shall be obliged to pay the full amount due on the card account, as well as service charges during the period of use, and the due state fees and taxes, if any. In the case of Co-branded cards, the cardholder shall have the right to request the redemption of the accumulated unpaid Rewards Points within a period of three months from the date of expiry of these terms and conditions.

27. Travel insurance, if within the benefits of the card, is provided by a third party insurance specialist, and the terms and conditions apply to it, including the exclusion conditions that qualify for insurance according to the insurance policy, such as the age and type of treatment provided. Therefore, Nayifat is not responsible for any claim related to the insurance program. A copy of the insurance policy can be provided upon request via Nayifat phone or Nayifat Online. Claims related to the policy, if any, go directly to the insurance provider for evaluation and then decide whether or not to approve it. For more information, please visit www.nayifat.com.

28. The airport lounge access program - if it is one of the benefits of the card - is provided by a third party (Visa/Master Card), and the terms and conditions apply to it, including the change or deletion of airport lounges, as well as the exclusion conditions that qualify for lounge access. Please visit the Nayifat Online website for a list of approved lounges for your card. Nayifat will inform the cardholder (within 3 days) in the event of cancellation of the program without any obligation or responsibility on Nayifat towards the cardholder for this program.

29. In addition to all the terms and conditions mentioned above, other terms and conditions will apply for some additional benefits depending on the type of card, and these terms and conditions are found on the Nayifat website and in the service manual attached to the credit card.

30. In the event that the cardholder needs a consultation about Nayifat products and services, he

31.1 Negative impact on the cardholder's credit record with the Saudi Credit Information Company (SIMAH) as well as the ability to obtain new credit facilities.

31.2 Nayifat Company has the right to pursue any outstanding or overdue amounts, should the customer default on payment, before the competent authorities in the Kingdom of Saudi Arabia.

31.3 Increasing the financial burden on the cardholder as a result of fees and expenses in the event that the minimum amount due is paid every month.

31.4 Financial losses as a result of inappropriate transactions due to the failure to notify Nayifat of the loss or theft of the card immediately.

31.5 If your outstanding balance on the Nayifat card is SAR 7,000 and you choose to pay the minimum due amount, or SAR 200 (whichever is higher), it will take 56 months to settle the balance in full. In this case, the total Tawarruq margin (cost of the period) will be SAR 5,845.03.

الشروط و الأحكام الخاصة بالشركة (النايفات):

.1تكفل النايفات بما لا يتعارض مع هذه الشروط والأحكام لحامل لبطاقة سداد قيمة مشترياته من التجار والمؤسسات التي تقبل التعامل بهذه البطاقة.

2. تحسم/ تضيف النايفات جميع مبالغ عمليات البطاقة ومصاريف الاشتراك والمصاريف الأخرى المتعلقة بها (شاملة المصاريف القانونية) وقيمة الضرائب والرسوم التي تعتمد من قبل الدولة من ضريبة القيمة المضافة، والالتزامات الناشئة عن البطاقة الإضافية وقيمة أية أضرار فعلية تتكبدها النايفات نتيجة استعمالات البطاقة، وذلك من حساب البطاقة.

3. تجري النايفات التحقيق الضروري لتحديد المسؤوليات والالتزامات عن أي عملية غير نظامية قام حامل البطاقة بالإبلاغ عنها، وينبغي على حامل البطاقة تقديم المعلومات والوثائق اللازمة للمساعدة في التحقيقات.

4. لا تتحمل النايفات أي مسؤولية حيال العمليات المتنازع عليها إذا ادعى حامل البطاقة بوجود احتيال ورفض توفير المستندات ذات الصلة.

5. يجوز للنايفات في أي وقت، أن ترفض قبول أي عملية قام بها حامل البطاقة على بطاقته الائتمانية، وبدون أي التزام منها بإعطاء أي تفسير أو سبب لذلك. إن مثل هذا الرفض من النايفات بأسباب، مثل ولكن بدون حصر، الاستعمال المتزامن لبطاقة الائتمان ذاتها في عمليات في مكانين مختلفين، أو استعمال بطاقة الائتمان في عمليات ممنوعة أو غير قانونية وفقا للقوانين السعودية المراعية أو قوانين الاختصاص حيث تنفذ أي عملية، ولن تكون النايفات مسؤولة عن أية خسائر أو أضرار أو مصاريف (مباشرة أو غير مباشرة ، آنية أو لاحقة) يتكبدها حامل البطاقة بسبب رفض النايفات قبول أية عمليات قام بها حامل البطاقة. ستعلم النايفات حامل البطاقة بدون تأخير عن رفضها لاي تحويلات أو عمليات بنكية من جهة العميل.

6. يحق للنايفات تجميد حساب حامل البطاقة في حال عدم تحديث المعلومات المتعلقة ببطاقته الشخصية وتزويد النايفات بصورة منها عند انتهاء صلاحيتها.

7. تطبيق اللوائح التنظيمية ذات الصلة، للنايفات كامل الحق في تغيير حد السحب النقدي المسموح به للبطاقة، والمحدد حالياً بحد أقصى نسبته 30% من حد البطاقة الائتماني.

8. يجوز للنايفات في أي وقت إنهاء العمل بهذه الشروط والأحكام واستعادة جميع البطاقات (تعد كلها مملوكة للنايفات) وذلك دون إشعار مسبق له، ويعاد له ما يستحقه من رسوم مقابل فترة ما بعد الإلغاء.

9. يحق للنايفات في أي وقت تغيير أو تعديل بنود الشروط والأحكام، وسوف تبلغ النايفات حامل البطاقة بهذا التغيير أو التعديل قبل 30 يوماً من تنفيذها ، وفي حال عدم موافقة حامل البطاقة على هذا التغيير فيجب عليه إبلاغ النايفات خلال 14 يوماً من استلامه إشعار التغيير أو التعديل، وطلب إلغاء البطاقة مع تسوية جميع الأرصدة القائمة في حساب البطاقة.

ويعد احتفاظ حامل البطاقة ببطاقته بعد تاريخ إشعاره بذلك التغيير قبولاً ضمنياً وغير مشروط من جانبه.

10. ستوفر النايفات خلال 7 أيام عمل، صورة من المستندات التالية في حال طلب حامل البطاقة ذلك:

10.1.طلب إصدار البطاقة.

10.2.الشروط والأحكام المحدثة.

10.3.عقود الائتمان، بما في ذلك مستندات الضمانات والكفالات.

11. في حال وجود اختلاف بين المبالغ المسددة عبر القنوات المتاحة حسبما يدعيه حامل البطاقة وحسبما يظهر في حسابات النايفات، يكون الاعتماد على حسابات النايفات. ويُخطر حامل البطاقة بوجود ذلك الاختلاف.

12. إن أي إشعار يكون مطلوبا من النايفات بموجب هذه الشروط والأحكام يعد مقدمها نظاميا وملزما بعد إرساله بالبريد، للعنوان المعطي بواسطة حامل البطاقة أو بأية وسيلة أخرى تراها النايفات مناسبة.

13. يجوز للنايفات في أي وقت إحالة أي من حقوقها الواردة هنا إلى أية جهة أخرى دون إشعار أو موافقة حامل البطاقة.

14. لا يترتب على عدم صحة أي مادة أو نص في هذه الشروط والأحكام أو عدم جواز الوفاء به حسب الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية عدم صحة المواد والنصوص الأخرى في هذه الشروط والأحكام.

15. عند قبول الطلب وبعد أن يصبح العميل حامل لا لبطاقة النايفات، فللنايفات السلطة والصلاحية بإدراج حامل البطاقة وتسجيله في مختلف برامج التأمين. وتطبق الشروط والأحكام الخاصة على مختلف برامج التأمين وتكون ملزمة لكلا الطرفين وتكون متوفرة عند الطلب.

16. للنايفات الحق برفض الاستجابة لأي تعليمات صادرة من حامل البطاقة بالهاتف أو القنوات الإلكترونية إلا بعد تسلمها اعتماداً خطياً سابقاً لتلك التعليمات. ويجوز للنايفات طباعة أو تسجيل التعليمات الصادرة من حامل البطاقة عن طريق الهاتف أو القنوات الإلكترونية أو بتصويرها على مايكروفلم أو حفظها إلكترونياً، وتكون تلك المطبوعات أو المواد المسجلة أو المصورة على مايكروفلم أو المحفوظة إلكترونياً بيئة مقبولة ونهائية فيما يتعلق بمضمونها ويجوز استعمالها لجميع الأغراض بما في ذلك إجراءات التقاضي.

Company Terms and Conditions (Nayifat):

1. Nayifat guarantees, without prejudice or conflict with these terms and conditions, the cardholder to pay the value of his purchases from merchants and institutions that accept this card.

2. Nayifat shall deduct / add all card transactions' amounts, subscription expenses and other related expenses (including legal expenses), the value of taxes and fees approved by the State including the value added tax, the obligations arising from the additional card and the value of any actual damages incurred by Nayifat as a result of the use of the card, from the card account.

3. Nayifat shall conduct the necessary investigation to determine the responsibilities and obligations for any irregular transaction reported by the cardholder, and the cardholder should provide the necessary information and documents to assist in the investigations.

4. Nayifat assumes no liability for disputed transactions if the cardholder proves fraud and refuses to provide the relevant documents.

5. Nayifat may, at any time, refuse to accept any transaction made by the cardholder on his credit card, without any obligation from it to give any explanation or reason. Such refusal by Nayifat for reasons including, without limitation, the simultaneous use of the same credit card in transactions in two different places, or the use of the credit card in prohibited or illegal transactions in accordance with the applicable Saudi laws or the laws of the jurisdiction where any transaction takes place, and Nayifat will not be responsible for any losses, damages or expenses (direct or indirect, immediate or subsequent) incurred by the cardholder due to Nayifat refusal to accept any transactions carried out by the cardholder. Nayifat will inform the cardholder without delay about its rejection of any bank transfers or transactions from the customer's side.

6. Nayifat has the right to freeze the account of the cardholder in the event of failure to update the information related to his personal ID and provide Nayifat with a copy of it when it expires.

7. In accordance with the relevant regulations, Nayifat has the full right to change the cash withdrawal limit allowed for the card, which is currently set at a maximum of 30% of the credit card limit.

8. Nayifat may at any time terminate these terms and conditions and recall all cards (all of which are owned by Nayifat) without prior notice to him, and the fees due for the post-cancellation period shall be refunded

9. Nayifat has the right at any time to change or amend the terms and conditions, and Nayifat will notify the cardholder of this change or amendment 30 days before its implementation. If the cardholder does not agree to this change, he must notify Nayifat within 14 days of receiving the notice of the change or amendment, and request the cancellation of the card with the settlement of all existing balances in the card account.

The Cardholder's retention of his Card after the date of notification of such change shall be deemed to be his implied and unconditional acceptance thereof.

10. Nayifat will provide, within 7 working days, a copy of the following documents if requested by the cardholder:

10.1. Card issuance application.

10.2.Updated Terms and Conditions.

10.3.Credit contracts, including guarantee and securities documents.

11. In the event of a difference between the amounts paid through the available channels as claimed by the cardholder and as shown in the Nayifat accounts, the reliance shall be on the Nayifat accounts. The Cardholder shall be notified of the existence of such difference.

12. Any notice required to be given by Nayifat under these terms and conditions shall be deemed to have been given in a regular and binding manner after being sent by mail, to the address given by the cardholder or by any other means deemed appropriate by Nayifat.

13. Nayifat may at any time assign any of its rights herein to any other party without notice or consent of the Cardholder.

14. The invalidity or non-fulfillment of any article or text under these terms and conditions in accordance with the regulations in force in the Kingdom of Saudi Arabia shall not result in the invalidity of other articles and texts under these terms and conditions.

15. Upon acceptance of the application and after the customer becomes a holder of the Nayifat Card, Nayifat may include and register the card holder in various insurance programs. The special terms and conditions shall apply to the various insurance programs and shall be binding on both parties and shall be available upon request.

16. Nayifat reserves the absolute right to refuse to respond to any instructions issued by the cardholder by phone or electronic channels except after receiving a prior written approval of such instructions. Nayifat may print or record instructions issued by the cardholder by phone, electronic channels, photocopy on a microfilm, or save them electronically. Such prints or materials recorded or photocopied on a microfilm or saved electronically shall be acceptable and final evidence regarding their content and may be used for all purposes, including litigation procedures.

17. Nayifat shall not be liable for any loss, damage or expense (direct, indirect, consequential or otherwise) incurred by the Cardholder due to Nayifat's refusal to act on any instructions issued through Nayifat Phone or electronic channels or due to the Cardholder's failure to obtain services for any reason, whether inside or outside the Kingdom of Saudi Arabia, including without limitation, his failure to comply with the requirements of any of these terms and conditions, and the Cardholder shall indemnify Nayifat for any damages or losses resulting from or resulting from his act.

18. Nayifat shall return the fees and commissions imposed on the customer in the event that he decides not to obtain the card and has not started benefiting from it within ninety working days.

19. These terms and conditions shall be subject to the provisions of the relevant Saudi laws or regulations prevailing in the place where any transaction under these terms and conditions took place, and in a manner that does not conflict with the provisions of Islamic Sharia. Any dispute between the cardholder and Nayifat shall be settled by the Finance Dispute Settlement Committee of the Central Bank or the judicial authorities.

20. Nayifat, if it deems it appropriate and with the consent of the customer, will issue a credit card with a low credit limit starting from 1SAR or more, according to the credit rating of Nayifat.

21. The terms and conditions of any Co-Branded Agreement, to which the Company is or will be a party, will prevail over the provisions of this Agreement to the extent required to remove any inconsistency between the two agreements. For this purpose, any provision to the contrary in any Co-Branded Card Agreement shall be deemed to be an amendment to this Agreement pursuant to Article (9) of the Nayifat Terms and Conditions above. This should be communicated to the cardholder.

22. The parties agree that any dispute arising out of or in connection with this agreement, including any financial or performance-related obligations resulting therefrom, shall be subject to the jurisdiction of the Banking, Financial, and Credit Disputes Committees in the Kingdom of Saudi Arabia, as the competent authority to adjudicate such matters.

17. لن تكون النايفات مسؤولة عن أي ضياع أو أضرار أو مصاريف (مباشرة أو غير مباشرة، تبعية أو خلافها) يتكبدها حامل البطاقة بسبب رفض النايفات العمل بأي تعليمات صادرة عبر النايفات فون أو القنوات الإلكترونية أو بسبب فشل حامل البطاقة في الحصول على الخدمات لأي سبب كان سواء داخل أو خارج المملكة العربية السعودية، ويشمل ذلك دون حصر، فشله في الالتزامات بمتطلبات أي من هذه الشروط والأحكام، ويلتزم حامل البطاقة بتعويض النايفات عن أية أضرار أو خسائر تنتج من تصرفه أو تترتب عليه.

18. تلتزم النايفات بإعادة الرسوم والعمولات المفروضة على العميل في حال قرر عدم الرغبة في الحصول على البطاقة ولم يباشر الاستفادة منها خلال 90 يوم عمل.

19. تكون هذه الشروط والأحكام خاضعة لأحكام الأنظمة السعودية ذات الاختصاص أو الأنظمة السائدة في المكان الذي تمت فيه أي عملية بموجب هذه الشروط والأحكام، وبما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، ويُسوى أي نزاع بين حامل البطاقة والنايفات بواسطة لجنة تسوية المنازعات التمويلية لدى البنك المركزي أو الجهات القضائية.

20. ستصدر النايفات - إذا ارتأت ذلك وبموافقة العميل بطاقة ائتمانية بحد ائتماني منخفض يبدأ من ريال أو أكثر، وذلك حسب التقييم الائتماني الخاص بالنايفات.

21. إن شروط وأحكام أي اتفاقية مزدوجة الشعار، تكون الشركة حالياً أو مستقبلاً طرفا فيها، سوف تسود على أحكام هذه الاتفاقية بالقدر الذي يكون مطلوبا لإزالة أي تضارب بين الاتفاقيتين. ولهذا الغرض، فإن أي نص مخالف في أي اتفاقية بطاقة مزدوجة الشعار سوف يعد تعديلا لهذه الاتفاقية بموجب المادة (9) من الشروط والأحكام الخاصة بالشركة النايفات أعلاه. على أن يُبلغ حامل البطاقة بذلك.

22. اتفق الطرفان على أن أي نزاع ينشأ عن هذه الاتفاقية أو يتعلق بها، بما في ذلك الالتزامات المالية أو التنفيذية المترتبة عليها، يخضع لاختصاص لجان المنازعات المصرفية والتمويلية والائتمانية في المملكة العربية السعودية، بصفتها الجهة المختصة بنظر هذه الدعاوى.

Card expenses

1. A statement of account will be sent to the cardholder in Saudi Riyals if requested by the customer, and the cardholder shall be responsible for the currency difference, if any, in the event that Nayifat or any other related party converts any foreign currency into Saudi Riyals.
2. When the issuer (Nayifat) issues the due amounts on the cardholder, the cardholder authorizes the card issuer to conduct securitization on his behalf at a profit margin rate mentioned in the initial disclosure for the full amount due, the securitization process is repeated on a monthly basis to pay the card's indebtedness from that securitization. In order to avoid that, the card issuer has the right to carry out the necessary procedures for payment, and the accompanying fine, fees, and expenses due.
3. The cardholder shall be given the choice between paying the full amount credited to the card account resulting from the securitization process, or making a monthly payment in his card(s), which is the minimum amount indicated in the card account statement, which represents the lowest amount that can be accepted monthly before or on the date specified for payment, in addition to the usage fees (as shown in the fee and cost disclosure table below) and state taxes due, if any.
4. In the event that the required minimum amount is not paid by the date specified for payment, the cardholder will claim the full required indebtedness, with the card being suspended - if Nayifat so desires - and in the event of continued non-payment, Nayifat will cancel the card, and a replacement card will not be issued until after the full amount has been paid. However, Nayifat will, at its discretion, provide an opportunity for the cardholder to settle the card's indebtedness.
5. In the event that the cardholder fails to pay the amounts due on the due day for up to three consecutive months, no securitization will be carried out thereafter, and all amounts due from the cardholder will be immediately payable, in addition to the fees and expenses shown in the initial disclosure table.
6. All cards are issued with the option of paying the minimum amount due, and in the event that the customer wishes to use the option of paying the full amount, he must send a written authorization to Nayifat for direct deduction, and in the event that there is not enough balance in the cardholder's account to cover the amount due on the card on the due day, Nayifat will apply to him what is stated in Article (4) above.
7. Nayifat will keep the amounts collected from the implementation of its Securitization process to cover the amounts due on the card.
8. Any amounts received under a check belonging to the card account will be credited to the card account after the amounts are collected by Nayifat.
9. In the event of the death of the cardholder, the company's right to pay off the debt is related to the estate for the full amount due on the card, unless the cardholder is a participant in the Credit Shield Program as described below.
10. In the event that the cardholder declares bankruptcy, all amounts owed by him will become immediately payable.

مصاريف البطاقة

1. سيرسل كشف حساب لحامل البطاقة بالريال السعودي في حال طلبه منقبل العميل، ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن فرق سعر العملة، متى وجد، في حال تحويل النايفات أو أي طرف آخر ذي صلة أي عملة أجنبية إلى الريال السعودي.
2. يوكّل حامل البطاقة بتاريخ الاستحقاق، شركة النايفات أن تجري نيابة عنه تورقا بمعدل هامش الربح المبين في الإفصاح المبدئي عن كامل المبلغ المستحق، وتتكرر عملية التورق شهريا لسداد مديونية البطاقة من ذلك التورق. ولتفادي ذلك لمصدر البطاقة الحق في القيام بالإجراءات اللازمة للسداد، وما يصاحب ذلك من الغرامة المالية والرسوم والمصاريف المستحقة.
3. يخير حامل البطاقة بين سداد كامل المبلغ المقيد في حساب البطاقة الناتج عن عملية التورق، أو سداد دفعة شهرية في بطاقته/ بطاقاته، وهو المبلغ الأدنى الموضح في كشف حساب البطاقة/ البطاقات، والذي يمثل أقل مبلغ يمكن قبوله شهرياً قبل أو عند حلول التاريخ المحدد للدفع، بالإضافة إلى رسوم الاستعمال (الموضحة في جدول الافصاح عن الرسوم والتكاليف أدناه) وضرائب الدولة المستحقة إن وجدت.
4. في حال عدم دفع المبلغ الأدنى المطلوب عند حلول التاريخ المحدد للدفع، فسوف يطالب حامل البطاقة بكامل المديونية المطلوبة. مع إيقاف البطاقة - إذا ارتأت النايفات ذلك - وفي حال استمرار عدم الدفع ستلغي النايفات البطاقة، ولن تصدر بطاقة بديلة إلا بعد سداد كامل المبلغ. ومع ذلك فإن النايفات ووفقاً لتقديرها ستقدم لحامل البطاقة فرصة تسوية مديونية البطاقة.
5. في حال فشل حامل البطاقة في دفع المبالغ المستحقة عليه في يوم الاستحقاق لغاية ثلاثة شهور متتالية، فلن تنفذ أي عملية تورق بعد ذلك، وستكون كل المبالغ المستحقة على حامل البطاقة واجبة الدفع فوراً، بالإضافة إلى الرسوم والمصاريف الموضحة في جدول الإفصاح المبدئي.
6. تصدر جميع البطاقات بخيار دفع المبلغ الأدنى المستحق، وفي حال رغبة العميل باستعمال خيار دفع كامل المبلغ فعليه إرسال تفويض كتابي إلى النايفات للحسم المباشر، وفي حال عدم توفر الرصيد الكافي في حساب حامل البطاقة لتغطية المبلغ المستحق على البطاقة في يوم الاستحقاق، فإن النايفات ستطبق في حقه ما جاء في المادة (4) أعلاه.
7. ستبقي النايفات المبالغ المحصلة من تنفيذ عملية التورق لديها لتغطية المبالغ المستحقة على البطاقة.
8. إن أي مبالغ واردة بموجب شيك تخص حساب البطاقة سوف تقيد لصالح حساب البطاقة بعد تحصيل المبالغ من قبل النايفات.
9. في حال وفاة حامل البطاقة، فإن حق الشركة في سداد المديونية متعلق بالتركة بكامل المبلغ المستحق على البطاقة، إلا إذا كان حامل البطاقة سيشترك في برنامج الدرع الائتماني حين إقراره من اللجنة الشرعية.
10. في حال أعلن حامل البطاقة إفلاسه، فإن جميع المبالغ المستحقة عليه ستصبح مستحقة الدفع فوراً.

Acknowledgment and Authorization

I declare that I have read and understood the text and content of the credit card application and the terms and conditions stipulated in this form. I further declare that the information contained in this application is correct. I have also read and understood the initial disclosure form and the VAT conditions. I hereby authorize Nayifat Finance Company or its assignees to verify my credit history with the Saudi Credit Information Company (SIMAH) or any other licensed entity and also to verify any other information with the aim of approving or rejecting the application, servicing my account, and regulating the relationship with me. I also authorize Nayifat Company or its assignees, as permitted by applicable laws, to disclose any credit information about me that it has to the Saudi Credit Information Company (SIMAH) or any other licensed entity, including late payment, as this negatively affects my credit history with the Saudi Credit Information Company (SIMAH) or any other institution that obtains the approval of the regulatory authorities in this regard. I agree to increase the credit limit that I may obtain from time to time by contacting me directly or through a documented request from me. I acknowledge, understand and personally commit to updating my personal data required by Nayifat Company for any period (as specified by Nayifat Company) that does not exceed five years. I also undertake to bring my updated identity as soon as my current identity expires, and I acknowledge and understand that in the event that I do not update, the company has the right to take the necessary action required by the regulations or procedures of the company. I further declare and warrant that I am the true owner and beneficiary of any of the cards that may be issued to me pursuant to this application. I also acknowledge that I am not associated with any criminal activity, money laundering or terrorist financing, and that the source of income is from statutory and legal activities. I undertake to notify the Company of any changes in any of the above in the future. I also acknowledge here to notify Nayifat Company in the event that I hold senior positions, whether in the government sector, the semi-government sector, the private sector, the military sector, or any of my relatives or acquaintances, and I undertake to notify Nayifat Company in the future of any relationship with responsible persons with senior positions. I acknowledge that I am responsible to the competent authorities for the funds that I deposit personally or that others deposit with or without my knowledge, whether I personally dispose of them later or I have not disposed of them, but I have not officially reported them when I know that they are in my account. I also acknowledge that the deposited funds result from legitimate activities and that I am responsible for their safety from counterfeiting. In the event that I receive any counterfeit funds from me, I am not entitled to recover them or compensate for them. I also acknowledge that I am the true beneficiary of the card and its information and verification. I, the cardholder, acknowledge that I have reviewed and understood the Principles of Customer Protection, and that I have visited the company's official website, which includes disclosures of financing product prices and the corresponding pricing examples. The value of any amounts due - including state fees and taxes - shall be deducted from the cardholder. The Cardholder agrees to receive promotions via text messages, email or any other channels. I acknowledge that I have read and understood all the terms and conditions of the credit card agreement set forth in this form and declare my commitment to them. I have also read and understood the Initial Disclosure Form and the VAT Terms. I further acknowledge my obligation to indemnify Nayifat Finance Company for all costs and expenses, including legal fees, incurred by the company in pursuing its rights arising from the issuance or use of the card, or any other rights the company may have against me.

إقرار و تفويض

أقر أنني قرأت وفهمت نص ومضمون طلب الحصول على البطاقة الائتمانية والشروط والأحكام المنصوص عليها في هذا النموذج، كما أقر بأن المعلومات الواردة في هذا الطلب صحيحة، وكذلك قرأت وفهمت نموذج الإفصاح المبدئي وشروط ضريبة القيمة المضافة، وبموجب هذا أفوض شركة النايفات للتمويل أو المتنازل لهم بالتحقق من سجلي الائتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي جهة مرخصة أخرى ، وأيضاً التحقق من أي معلومات أخرى بهدف الموافقة على الطلب أو رفضه، وخدمة حسابي، وتنظيم العلاقة معي. وأفوض كذلك شركة النايفات أو المتنازل لهم ضمن ما تسمح به القوانين المرعية، بكشف أي معلومات ائتمانية عني لديها إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي جهة مرخصة أخرى بما في ذلك التأخر في السداد حيث إن ذلك يؤثر سلباً على سجلي الائتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو لأي مؤسسة أخرى تحصل على موافقة الجهات التنظيمية بهذا الخصوص ، وأوافق على زيادة الحد الائتماني والذي قد أحصل عليه من حين لآخر وذلك عن طريق الاتصال بي مباشرة أو عن طريق طلب موثق مني بذلك، وأقر وألتزم شخصياً بتحديث بياناتي الشخصية المطلوبة من شركة النايفات لأي مدة (كما هو محدد من قبل شركة النايفات) بحيث لا تتجاوز خمس سنوات، كما أتعهد بإحضار هويتي المحدثة وذلك بمجرد انتهاء صلاحية هويتي الحالية، وأقر وأتفهم في حال عدم قيامي بالتحديث فيحق للشركة اتخاذ اللازم بما تتطلبها الأنظمة أو إجراءات الشركة. كما أقر وأتعهد بأنني المالك والمستفيد الحقيقي لأي من البطاقات التي قد تصدر لي وفقاً لهذا الطلب.وأقر هنا أيضاً أنني لست مرتبطاً بأي نشاط إجرامي أو غسل الأموال أو تمويل الإرهابيين، وأن مصدر الدخل هو من الأنشطة النظامية والقانونية. وأتعهد بإخطار شركة النايفات بأي تغيرات في أي من المذكورة أعلاه في المستقبل. وأقر هنا أيضاً بإشعار شركة النايفات في حال كنت من ذوي المناصب العليا سواء في القطاع الحكومي أو القطاع شبه الحكومي أو القطاع الخاص أو القطاع العسكري أو أي من أقاربي أو معارفي وأتعهد بإخطار شركة النايفات في المستقبل عن أي علاقة بالأشخاص المسؤولين ذوي مناصب عليا. وأقر بأنني مسؤول أمام الجهات المختصة عن الأموال التي أودعها شخصياً أو التي يودعها الغير بعلمي أو بدون علمي سواء أتصرف بها أنا شخصيا فيما بعد أو لم أتصرف بها ولكنني لم أبلغ عنها رسميا عند علمي بوجودها في حسابي، كما أقر بأن الأموال المودعة ناتجة عن نشاطات مشروعة وأنني مسؤول عن سلامتها من التزييف وفي حال استلم مني أي أموال مزيفة فإنه لا يحق لي استردادها أو التعويض عنها.، كما أقر بأنني أنا المستفيد الحقيقي من البطاقة ومعلوماتها والتحقق منها. أقر أنا حامل البطاقة بأني قد اطلعت وفهمت مبادئ حماية العملاء واطلعت على الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة والمتضمن الإفصاح عن أسعار المنتجات التمويلية والأمثلة الخاصة بالأسعار. يحسم قيمة أية مبالغ مستحقة - بما فيها رسوم وضرائب الدولة - على حامل البطاقة. يوافق حامل البطاقة على استلام العروض الترويجية عبر رسائل نصية، بريد إلكتروني أو أي قنوات أخرى. أقر بأني قرأت وفهمت جميع شروط وأحكام اتفاقية البطاقة الائتمانية المنصوص عليها في هذا النموذج وأعلن التزامي بها. وكذلك قرأت وفهمت نموذج الإفصاح المبدئي وشروط ضريبة القيمة المضافة. أقر بأن ألتزم بتعويض شركة النايفات للتمويل عن جميع التكاليف والمصروفات، بما في ذلك الأتعاب القانونية، التي تتكبدها الشركة في سبيل الحصول على حقوقها الناشئة عن إصدار البطاقة أو استخدامها أو أي حقوق أخرى للشركة تجاهي.

Disclosure of fees and costs associated with the credit card

*	Fee Type	Fee Value
1	Annual Percentage Rate (APR): The discount rate at which the present value of all premiums and other payments due from the beneficiary, which represent the total amount owed to the beneficiary, is equal to the present value of the available financing payments to the beneficiary. This occurs on the date when the financing amount or its first payment is available to the beneficiary, in accordance with the provisions of the rules for calculating the Annual Percentage Rate (APR) issued by the central bank.	For Saudis 43.87 for non-Saudis 47.52
2	Cost of the term: The value of the term on the outstanding amount not paid during the grace period.	For Saudis 2.99, for non-Saudis 3.20
3	Annual fees: An amount charged annually for activating or using the card.	Platinum 350, Rewards 250
4	Cash withdrawal fees (withdrawal from the ATM, and executing a transfer to the current account): An amount collected for cash withdrawals from the available balance on the credit card through an ATM or for transfers to the customer's current account.	Do not exceed 3% of the transaction amount, with a maximum of ﷼ 75
5	Cash withdrawal fees (loading the electronic wallet): The amount to be reached is to be fulfilled against the charging of the customer's electronic wallet from the available balance on the credit card.	FREE
6	Fees for incorrect objections to transactions and account statements: An amount to be collected when filing an objection to a transaction or operation in the statement, which after review and investigation proves to be correct.	﷼ 25
7	International procurement process fees: An amount that is charged for using a credit card to purchase goods or services in a currency different from that of the card or outside the Kingdom of Saudi Arabia. The amount of the transaction: 100 USD; Exchange rate: 3.75; The amount in riyals: 375; International purchase transaction fee: 8.63 Including Tax; The amount due: 383,63	2% of the transaction amount
8	Late payment fees: An amount charged to the client after the grace period has ended without payment of the due amount according to the agreed payment arrangements (This late payment penalty is allocated to charitable causes under the supervision of the Sharia Committee).	50
9	Minimum Amount Required to Be Paid Monthly: The lowest amount that the cardholder must pay from the total amount due.	5% of the Total Amount Due or ﷼ 200, Which is Greater
10	Balance Inquiry Fee: An amount charged for inquiring about the card balance at an ATM.	﷼ 1.50
11	Card Reissuance Fee: An amount charged for reissuing a card to the customer.	﷼ 15
12	Statement: A report showing the transactions made on the customer's card, issued on the 6th of each month.	
13	Grace Period: The period during which the outstanding amount can be paid without incurring any fees or charges.	25 days
14	Due Date: The end date of the payment period by which the customer must settle the outstanding amount.	The first of every month

الإفصاح عن الرسوم والتكاليف المرتبطة ببطاقة الائتمان

م	مسمى الرسوم	قيمة الرسوم
1	معدل النسبة السنوي (APR): معدل الخصم الذي تكون فيه القيمة الحالية لجميع الأقساط والدفعات الأخرى المستحقة على المستفيد التي تمثل إجمالي المبلغ المستحق سداده من المستفيد مساوية للقيمة الحالية لدفعات مبلغ التمويل المتاحة للمستفيد، وذلك في التاريخ الذي يكون فيه مبلغ التمويل أو أول دفعة منه متاحًا للمستفيد، وذلك وفقًا لأحكام قواعد احتساب معدل النسبة السنوي "APR"الصادرة عن البنك المركزي.	للسعوديين 43.87 و لغير السعوديين 47.52
2	كلفة الأجل: قيمة الأجل على المبلغ المستحق غير المسدد خلال فترة السماح.	للسعوديين2.99، ولغير السعوديين 3.20
3	الرسوم السنوية: مبلغ يتم استيفاؤه سنوياً مقابل تفعيل أو استخدام البطاقة.	بلاتينيوم 350، مكافآت 250
4	رسوم السحب النقدي (السحب من جهاز الصرف الآلي، وتنفيذ عملية تحويل إلى الحساب الجاري): مبلغ يتم استيفاؤه مقابل السحب نقداً من الرصيد المتاح في بطاقة الائتمان عبر جهاز الصرف الآلي أو التحويل إلى حساب الجاري للعميل.	لا تتجاوز 3% من مبلغ العملية وبحد أقصى 75﷼ سعودي
5	رسوم السحب النقدي (شحن المحفظة الإلكترونية): مبلغ يتم استيفاؤه مقابل شحن المحفظة الإلكترونية للعميل من الرصيد المتاح في بطاقة الائتمان.	مجانا
6	رسوم الاعتراض الخاطئ على العمليات وكشف الحساب: مبلغ يتم استيفاؤه عند تقديم اعتراض على عملية أو معاملة في كشف الحساب تبين بعد مراجعتها والتحقيق فيها بأنها صحيحة.	﷼ 25
7	رسوم العملية الشرائية الدولية: مبلغ يتم استيفاؤه مقابل استخدام بطاقة الائتمان في شراء سلع أو خدمات تختلف عملتها عن عملة البطاقة أو خارج المملكة العربية السعودية. مبلغ العملية: 100 USD؛ سعر الصرف: 3.75؛ المبلغ بالريال: 375؛ رسم العملية الشرائية الدولية: 8.63 شامل الضريبة؛ المبلغ المستحق: 383,63	2% من مبلغ المعاملة
8	رسوم السداد المتأخر: مبلغ يتم استيفاؤه من العميل بعد انتهاء فترة السماح دون سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد المتفق عليها (غرامة التأخير هذه تصرف في وجوه الخير بأشراف اللجنة الشرعية).	50
9	الحد الأدنى المطلوب دفعه شهرياً: هو أقل مبلغ يجب على حامل البطاقة سداده من إجمالي المبلغ المستحق.	5% من إجمالي المبلغ المستحق أو 200 ﷼ أيهما أكثر.
10	رسوم استعلام عن رصيد: مبلغ يتم استيفاؤه مقابل الاستعلام عن رصيد البطاقة بالصراف الآلي	﷼ 1.50
11	رسوم اعادة اصدار البطاقة: مبلغ يتم استيفاؤه مقابل اعادة اصدار بطاقة للعميل	﷼ 15
12	كشف الحساب: بيان يوضح العمليات التي تمت على بطاقة العميل و يصدر يوم 6 من كل شهر	
13	فترة السماح: الفترة التي يمكن خلالها سداد المبلغ المستحق دون أن يترتب على ذلك اي رسوم أو تكاليف	25 يوم
14	تاريخ الاستحقاق : تاريخ نهاية مهلة السداد الذي يجب على العميل سداد المبلغ المستحق	الاول من كل شهر

Disclosure template for core and optional benefits

*	Details
1	Benefits: Free without annual fees. Promotion type: Exemption from fees; Offer details: Exempting the customer from annual fees.; Target group: New customers; Promotion type: New customers
2	Cashback: Points of sale and online purchases

Card Type		
Merchant type	Rewards	Platinum
Restaurant & Beverages	10%	10%
Medical & Pharmacies	5%	5%
Grocery	3%	3%
TV and online TV subscription	2%	2%
Travel	1.5%	1.5%
Others	0.25%	0.25%

*The customer will be notified via SMS at least 14 days before the expiration of the program benefits.
*The customer will be notified via SMS at least 30 days before any modification to the program is made, with the customer having the right to terminate the agreement within 14 days from the date of notification and to recover the fees after deducting the fees for the period used.

الإفصاح عن المزايا الأساسية و الاختيارية

م	التفاصيل
1	المزايا : مجانا بدون رسوم سنوية نوع العرض الترويجي: الإعفاء من الرسوم؛ تفاصيل العرض: إعفاء العميل من الرسوم السنوية.؛ الفئة المستهدفة: للعملاء الجدد؛ نوع العرض الترويجي: للعملاء الجدد
2	الاسترداد النقدي: نقاط البيع والمشتريات عبر الانترنت

نوع البطاقة		
فئة المتاجر	المكافآت	البلاتينية
المطاعم و الكافيهات	10%	10%
الخدمات الطبية و الصيدليات	5%	5%
سوبر ماركت	3%	3%
المتاجر الإلكترونية و الخدمات الرقمية	2%	2%
خدمات السفر و الفنادق	1.5%	1.5%
أخرى	0.25%	0.25%

*سيتم إشعار العميل عبر الرسائل النصية القصيرة "SMS" قبل انتهاء صلاحية الاستفادة من مزايا البرنامج بمدة لا تقل عن)١٤(يوماً
*سيتم إشعار العميل عبر الرسائل النصية القصيرة "SMS" قبل إجراء أي تعديل للبرنامج بمدة لا تقل عن)٣٠(يوما، مع أحقية العميل بإنهاء لاتفاقية خلال)١٤(يوماً من تاريخ الإشعار واستعادة الرسوم السنوية بعد حسم رسوم الفترة المستخدمة.

First month

You are making a purchase amounting to (1000) Saudi Riyals on the date of 07/1 and issuance of statement (A) on the date of 06/07 specifying the due date on the date of 27/07 and your payment of only the minimum amount during this date; will result in the following:

Amount due: ﷼1000
Amount paid on the due date: ﷼ 200
Mechanism for adding term cost: 800*2.99% = ﷼ 23.92

The amount carried over to the next month plus the term cost: ﷼823.92

الشهر الأول

إن قيامك بعملية شراء بمبلغ (1000) ريال سعودي في تاريخ 1/07، وصدور كشف الحساب (أ) بتاريخ 06/07، محدداً تاريخ الاستحقاق في تاريخ27/07، واكتفاءك بسداد الحد الأدنى خلال هذا التاريخ؛ سيترتب عليه ما يأتي:

المبلغ المستحق: 1000 ﷼
المبلغ المدفوع في تاريخ الاستحقاق: 200 ﷼
آلية إضافة كلفة الأجل: 800*2.99% = 23.92 ﷼

المبلغ المرحل إلى الشهر التالي مضافاً إليه كلفة الأجل: 823.92 ﷼

Second month

Your making cash withdrawal (1000) (cash withdrawal fee 3% and VAT 15%) Saudi Riyals on the date of 07/30 and the issuance of statement (B) on the date of 06/08 specifying the due date on the date of 27/08 and your payment of only the minimum amount during this date; will result in the following:

Amount due: ⃁ 1,858.42

Amount paid on the due date: ⃁ 200

Mechanism for adding term cost: 1,658.42 * 2.99% = ⃁ 49.58

The amount carried over to the next month plus the term cost: ⃁ 1,708.01

الشهر الثاني

سحبك النقدي بمبلغ (1000) ريال سعودي (رسوم السحب النقدي 3% وضريبة القيمة المضافة 15%) بتاريخ 07/30، وإصدار كشف الحساب (ب) بتاريخ 08/06 موضحًا فيه تاريخ الاستحقاق في 08/27، وسداداك الحد الأدنى فقط خلال هذا التاريخ، سيترتب عليه ما يلي:

المبلغ المستحق: 1,858.42 ⃁

المبلغ المدفوع في تاريخ الاستحقاق: 200 ⃁

آلية إضافة كلفة الأجل: 1,658.42 * 2.99% = 49.58 ⃁

المبلغ المرحل إلى الشهر التالي مضافا إليه كلفة الأجل: 1,708.01 ⃁

Credit Card Risks:

- Overspending without the ability to repay leads to debt accumulation.
- Failure to pay the full outstanding balance may increase financial burdens.
- Credit cards may encourage a lifestyle that exceeds the customer's financial capacity.
- Excessive reliance on the card can result in failure to adhere to a set budget.
- Hackers can steal card information and use it for fraudulent transactions (especially when shopping online or on unsecured websites).
- Avoid fake messages or websites requesting you to share your credit card details.

Tips to Avoid Risks:

- Always pay the full balance upon receiving the statement.
- Use the card only for necessities.
- Review your statement regularly.
- Never share your credit card information with anyone.

مخاطر بطاقات الائتمان

- الإنفاق الزائد من غير القدرة على السداد يؤدي إلى تراكم الديون.
- عدم سداد كامل المبلغ المستحق قد يؤدي الى زيادة العبئ المادي.
- بطاقات الائتمان قد تشجع على العيش بنمط يفوق القدرة المالية للعميل.
- إن الأعتماد المفرط على البطاقة يؤدي الى عدم الالتزام بميزانية محددة.
- يمكن للقراصنة سرقة معلومات البطاقة واستخدامها في عمليات احتيالية (خاصة عند الشراء عبر الإنترنت أو المواقع غير الآمنة)
- تجنب الرسائل أو المواقع المزيفة التي تطلب منك مشاركة بيانات بطاقتك الائتمانية.

نصائح لتفادي المخاطر:

- سدد كامل الرصيد عند صدور كشف الحساب
- استخدم البطاقة في الضروريات فقط.
- راجع كشف الحساب بانتظام.
- لا تشارك بيانات البطاقة الائتمانية مع أي شخص.

CREDIT CARD CASH BACK PROGRAM

- Nayifat/Company "means Nayifat Finance Company".
- Cash back: means the Nayifat Cash Back Program. "Cash back" A program in which cardholders can Cash back on eligible transactions.
- Cash back means the amounts earned from eligible transactions as provided in this document or as determined by Nayifat Finance Company in accordance with its long-term estimate.
- Eligible Transactions means all transactions of individuals at point of sale or online and which are implemented through "credit cards".

Cash back applies to eligible and traded transactions on cards. Cash back will be deposited in Saudi Riyals.

Cash back Calculation Method: A monthly cap of SAR 500 will be applicable on the total cash back for eligible cardholders :

Cardholders have the right to participate in the Cash back, and it applies to Nayifat credit cards. Cash back is subject to the following terms and conditions:

- Merchant classification categories are determined and defined by the issuer, following the global standards and definitions of merchant ratings as stipulated by Visa, MasterCard and others.
- Nayifat Finance Company does not accept responsibility for incorrect designation / segmentation and reserves the right to amend the Cash back allocation at its discretion.
- Eligible transactions made by the primary cardholder are combined with those made with the supplementary card in order to calculate refunds, and refunds are granted to the primary credit card account.
- Cash back will be calculated after the credit card statement is issued, and based on the individual's total spend (sum of eligible transactions) performed in accordance with the account statement.
- Eligible transactions that are added to the cardholder's statement are counted, and Nayifat Finance Company is not responsible for any delay in adding transactions due to the delay of some merchants in deducting transactions.
- Any reflected transaction or part thereof will be resolved from the eligible transactions on the statement of account in which those transactions are recorded. This may affect the total Cash back for the account statement cycle.
- E-wallet transactions are not eligible for cashback.
- Delivery application transactions fall under the category of other.
- Cash back is not counted when issuing the statement of account in the following cases:

  - When the card is closed.
  - The card is in default or is not in good situation.
  - Expiration and non-renewal.
  - Any breach of the Card Agreement.
  - Any other event, at Nayifat Finance Company discretion, shall result in the cancellation of the Cash back and / or any similar benefits.

- Refunds cannot be exchanged for any other rewards, nor can they be exchanged or transferred under any circumstances.
- Unless otherwise specified, all transactions made on the cards are eligible for Cash back except for the following cases:

  - Pay the annual fee related to the cardholder's card and supplementary card.
  - Cash Withdrawal.
  - Profit margin.
  - Late Payment Fees- if any.
  - Traveler's cheques, balance transfer, bill/fee payment.
  - Buying foreign currencies.
  - SADAD payments.
  - Eligible transactions which are defined as disputed are false, unauthorized, illegal and / or fraudulent.

- Misuse of the card to cause fictitious transactions through point of sale outlets or through other means can be interpreted as a violation of the fair use policy and may result in the card(s) concerned not qualifying for Cash back.
- Cash back cannot be considered as a substitute for the payment of monthly dues or commissions for transactions or fees under any circumstances.
- Nayifat may change the above conditions and exclusions and will inform the cardholder of any modification or change.
- Cash back is for personal use only. In the event that the Card is used for commercial purposes, Nayifat reserves the right to cancel the Cash back, suspend the credit card and / or inform the relevant authorities that it is a breach of use.
- Nayifat reserves the right to cancel the card and refund the cash if the cardholder violates the terms and conditions related to Cash back or credit cards.
- Nayifat reserves the right to terminate the Cash back or amend its terms and conditions 30 days after informing the customer.
- In the event of a difference between the Arabic language and the English language, the Arabic language is the approved language.
- Any dispute arising between the parties in connection with these terms and conditions shall be referred to the competent judicial authority in the Kingdom.
- In the event of termination of the Cash back, cancellation and/or alteration of its benefits or features, and/or alteration, addition or deletion of any of the terms and conditions described herein, and/or modification or determination of the value of the Cash back granted and/or the manner in which the Cash back is made, Nayifat will inform the Client 30 days in advance. The cardholder must be bound by these changes and modifications.

The latest provisions in this regard will be made available on Nayifat website. It is also the responsibility of the cardholders to ensure that they are aware of the terms and any changes to the card at all times. These changes are final, binding on the customer and unobjectionable.

Signature

برنامج الاسترداد النقدي للبطاقات الائتمانية

- النايفات/ الشركة "تعني شركة النايفات للتمويل"
- الاسترداد النقدي: يعني برامج النايفات للاسترداد النقدي. "الاسترداد النقدي" برنامج يمكن حاملي البطاقة من استرداد نقدي على العمليات المؤهلة .
- الاسترداد النقدي يعني المبالغ المكتسبة من العمليات المؤهلة كما هو منصوص في هذه الوثيقة أو كما هو مقرر من قبل شركة النايفات للتمويل وفق تقديرها المطلق
- العمليات المؤهلة" تعني جميع عمليات الأفراد عند نقاط البيع أو أونلاين والتي نفذت من خلال" بطاقات النايفات الائتمانية" برنامج النايفات للاسترداد النقدي.

يطبق الاسترداد النقدي على العمليات المؤهلة والتي تجري على البطاقات وسيودع الاسترداد النقدي بالريال السعودي

سيطبق حد أقصى شهري قدره 500 ريال سعودي على إجمالي الاسترداد النقدي لحاملي البطاقات المؤهلين.

يحق لحاملي البطاقات المشاركة في الاسترداد النقدي، ويطبق على بطاقات النايفات الائتمانية. كما يخضع الاسترداد النقدي للأحكام والشروط التالية:

- تحدد فئات تصنيف التجار وتعرف من قبل الجهة المصدرة، باتباع المعايير والتعريفات العالمية لتصنيفات التجار كما هو منصوص لدى شركة فيزا وماستركارد وغيرها.
- لا تتحمل شركة النايفات للتمويل مسؤولية التعيين / التجزئة غير الصحيحة وتحتفظ بالحق في تعديل تخصيص الاسترداد النقدي وفقا لتقديرها
- تجمع العمليات المؤهلة التي يجريها حامل البطاقة الأساسي مع العمليات التي حصلت باستعمال البطاقة الإضافية من أجل حساب المبالغ المستردة، وتمنح المبالغ المستردة لحساب البطاقة الائتمانية الرئيسية
- سيحسب الاسترداد النقدي بعد إصدار كشف حساب البطاقة الائتمانية، وبناء على إجمالي إنفاق الفرد (مجموع العمليات المؤهلة) التي أجريت وفقاً لكشف الحساب.
- تحسب العمليات المؤهلة التي تضاف إلى كشف حساب حامل البطاقة، ولا تعد شركة النايفات للتمويل مسؤولة عن أي تأخير في إضافة العمليات بسبب تأخير بعض التجار في حسم العمليات.
- ستحسم أي عملية منعكسة أو جزءاً منها من العمليات المؤهلة في كشف الحساب الذي تسجل فيه تلك العمليات. وقد يؤثر ذلك على إجمالي الاسترداد النقدي لدورة كشف الحساب.
- يستثنى الاسترداد النقدي من عمليات شحن المحافظ الرقمية.
- عمليات تطبيقات التوصيل تصنف من ضمن فئة الاسترداد الاخرى.

- لا يحسب الاسترداد النقدي عند إصدار كشف الحساب في الحالات التالية:

  - عند إغلاق البطاقة
  - وضع البطاقة متعثرة أو ليست في وضع جيد - انتهاء الصلاحية وعدم التجديد
  - أي خرق لاتفاقية البطاقات
  - أي حدث آخر، وفقاً لتقدير شركة النايفات للتمويل، يجب أن يؤدي إلى إلغاء الاسترداد النقدي و / أو أي مزايا مماثلة

- لا يمكن استبدال المبالغ المستردة بأي مكافآت أخرى، ولا يمكن استبدالها أو تحويلها تحت أي ظرف من الظروف
- ما لم ينص على خلاف ذلك، فإن جميع العمليات التي تمرر على البطاقات، مؤهلة للاسترداد النقدي باستثناء الحالات التالية:

  - دفع الرسوم السنوية المتعلقة ببطاقة حامل البطاقة والبطاقة الإضافية - السحب النقدي.
  - هامش الربح.
  - رسوم السداد المتأخر - إن وجدت.
  - الشيكات السياحية، تحويل الرصيد سداد الفواتير/ الرسوم. - شراء العملات الأجنبية.
  - مدفوعات سداد.
  - المعاملات المؤهلة والتي تعرف على أنها متنازع عليها خاطئة، غير مصرح بها، غير قانونية / أو احتيالية.

- إن إساءة استعمال البطاقة لإحداث عمليات وهمية من خلال نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى يمكن تفسيرها على أنها انتهاك لسياسة الاستعمال العادل وقد تؤدي إلى عدم تأهل البطاقة /البطاقات المعنية للاسترداد النقدي
- لا يمكن اعتبار الاسترداد النقدي بديلاً عن دفع المستحقات الشهرية أو العمولات الخاصة بالعمليات أو الرسوم تحت أي ظرف
- يجوز لشركة النايفات تغيير الشروط والاستثناءات المذكورة أعلاه وسوف يبلغ حامل البطاقة بأي تعديل أو تغير
- الاسترداد النقدي صالح للاستعمال الشخصي فقط. وفي حالة استعمال البطاقة لأغراض تجارية، تحتفظ شركة النايفات بإلغاء الاسترداد النقدي، وتعليق بطاقة الائتمان و / أو إبلاغ السلطات المختصة بأنها خرق للاستخدام
- تحتفظ شركة النايفات بإلغاء البطاقة والاسترداد النقدي عند مخالفه حامل البطاقة الشروط والأحكام المتعلقة بالاسترداد النقدي أو البطاقات الائتمانية
- تحتفظ شركة النايفات بالحق في إنهاء الاسترداد النقدي أو تعديل شروطه وأحكامه بعد 30 يوم من إبلاغ العميل
- في حال الاختلاف بين اللغة العربية واللغة الإنجليزية، فإن اللغة العربية هي التي تعتمد.
- يحال كل نزاع ينشأ بين الطرفين فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام إلى السلطة القضائية المختصة في المملكة
- ستبلغ شركة النايفات العميل قبل 30 يوم في حال إنهاء الاسترداد النقدي و / أو إلغاء و / أو تغيير مزاياه أو ميزاته، و / أو تغيير أو إضافة أو حذف أي من الشروط والأحكام الموضحة هنا و / أو تعديل أو تحديد قيمة الاسترداد النقدي الممنوحة و / أو الطريقة التي يحصل بها الاسترداد النقدي. يجب أن يكون حامل البطاقة ملزما بهذه التغييرات والتعديلات.

وستتاح أحدث الأحكام في هذا الصدد على موقع شركة النايفات على شبكة الإنترنت. كما تقع على عاتق حاملي البطاقة مسؤولية التأكد من أنهم على علم بالأحكام وأي تغييرات تطرأ على البطاقة في جميع الأوقات. فإن هذه التغيرات نهائية وملزمه للعميل وغير قابلة للاعتراض

توقيع