

شروط وأحكام بطاقات النايفات الانتمائية المعتمدة من اللجنة الشرعية

بسم الله الرحمن الرحيم، الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على نبينا محمد وآله وصحبه أجمعين وبعد تمهيد:

حيث إن مقدم الطلب يرغب في الحصول على بطاقة النايفات الانتمائية (فيزا/ ماستركارد) (البطاقة) من شركة النايفات للتمويل بالإضافة إلى خدمات هاتف النايفات وخدمات الإنترنت ذات الصلة، لذا فإن شركة النايفات ستصدر البطاقة وفق الشروط والأحكام التالية:

* يعد التمهيد أعلاه جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

الشروط والأحكام الخاصة بالعمل حامل البطاقة:

1. عند قبول طلب البطاقة وإصدارها، ترسل مع نسخة من الإفصاح المبدئي بالبريد إلى عنوان العميل وعلى مسؤوليته. وعند تسلم البطاقة يوقع فوراً في المكان المخصص لذلك على الجهة الخلفية من البطاقة.

2. يبدأ حامل البطاقة تشغيلها عن طريق الاتصال بهاتف النايفات أو عن طريق النايفات أون لاين، ويعد استعمال للبطاقة أو للخدمات المذكورة قبولا من جانب حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، ومن ثم يتحمل الرسوم و/ أو أية مصاريف تترتب على استخدام البطاقة، إضافة إلى الرسوم والضرائب المستحقة المترتبة من الجهات الحكومية المختصة إن وجدت.

3. لشركة النايفات الحق بإلغاء البطاقة إذا بقيت بدون تفعيل لمدة تزيد عن سنتين.

4. يتعهد حامل البطاقة بإشعار النايفات بأي تغييرات تحدث تتعلق ببياناته الشخصية مثل الهوية أو الإقامة أو عنوانه أو أرقام هاتفه أو وظيفته أو التوقيع. وفي حال عدم تزويد النايفات بالبيانات أو في حال عدم صحة البيانات المقدمة، يجوز للنايفات إيقاف البطاقة، أو رفض تجديدها، أو إلغاء حساب البطاقة والمطالبة بتسديد جميع مستحقات البطاقة إضافة إلى رسوم ضرائب الدولة المستحقة إن وجدت.

5. يسمح لحامل البطاقة - بناء على موافقة النايفات - الحصول على بطاقات إضافية لأقاربه المباشرين. ويلتزم حامل البطاقة بالوفاء بجميع الالتزامات الناشئة عن تلك البطاقات الإضافية.

6. يتحمل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن جميع العمليات المنفذة باستعمال بطاقته الانتمائية أو البطاقات الإضافية للحصول على خدمات الشركة بالوسائل الإلكترونية أو خلافها، و يقر أن سجلات النايفات الخاصة بتلك العمليات نهائية وملزمة له، وعلى حامل البطاقة تسوية جميع منازعته مع التجار بدون مسؤولية على النايفات.

7. يمكن لحامل البطاقة استعمال بطاقته للسحب النقدي من أجهزة الصراف المحلية والدولية، وكذلك من البنوك ويعد مسؤولاً عن أي رسوم تنتج عن هذه العمليات، حسب جدول الرسوم.

8. يوافق حامل البطاقة على أن جميع العمليات بالعملة الأجنبية تخضع لرسوم تحويل إلى الريال السعودي، وكذلك لرسوم العمليات الدولية حسب جدول الرسوم في صفحة الإفصاح المبدئي، إضافة لرسوم وضرائب الدولة المستحقة إن وجدت.

9. يلتزم حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ المذكورة أدناه للشركة حتى ولو لم يكن حامل البطاقة قد وقع على فاتورة شراء أو سحب نقدي.

10. يوافق حامل البطاقة على التسجيل الألي (بدون أي إجراء من طرف حامل البطاقة) لأي طريقة لدفع الفواتير عن طريق البطاقات الإلكترونية مثل " سداد " والتي قد تقدم إلى حامل البطاقة لتسهيل عمليات دفع الفواتير الشهرية.

11. يوافق حامل البطاقة على أن عمليات دفع الفواتير عن طريق نظام سداد، وعمليات السحب النقدي، وكذلك هامش الربح على العمليات الدولية لا تندرج تحت نظام المكافآت للبطاقات الانتمائية.

12. يوافق حامل البطاقة على أن تكون سجلات النايفات هي إثبات مقبول لمبلغ الدين الصحيح المترتب على حامل البطاقة.

13. في حال فقد حامل البطاقة دواعي إقامته بالمملكة العربية السعودية، فإن للنايفات الحق في إلغاء بطاقته الائتمانية والبطاقات الإضافية، والمطالبة بسداد جميع المبالغ التي تكون مستحقة عليه للنايفات فوراً ويعاد له ما قدمه من الرسوم لقاء فترة ما بعد الإلغاء.

14. لا يتحمل حامل البطاقة أي مسؤولية عن أي عملية بالبطاقة بعد إبلاغه النايفات بفقدانها أو سرقتها وذلك في حال توفر الشروط الآتية:

- 1-14. إبلاغ حامل البطاقة النايفات فوراً عن طريق هاتف النايفات أو النايفات أونلاين بفقدان أو سرقة البطاقة.
- 2-14. عدم استلام النايفات بلاغ فقدان أو سرقة البطاقة نتيجة إهمال أو تأخير من طرف النايفات.
- 3-14. اتخاذ حامل البطاقة إجراءات احترازية لحفظ البطاقة والاهتمام بها من مخاطر السرقة أو الاستخدام غير النظامي.

15. يكون الحد الأقصى لمسؤولية حامل البطاقة هو حد الائتمان المتاح للبطاقة أو قيمة العمليات غير الموافقة عليها من حامل البطاقة، والتي قيدت في كشف الحساب بعد الإبلاغ عن ضياع أو سرقة البطاقة، أيهما أقل.

16. يلتزم حامل البطاقة بعدم استعمال بطاقته في تنفيذ مشتريات و / أو خدمات تتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.

17. يوافق حامل البطاقة على عدم استعمال البطاقة للمتاجرة في العملات الأجنبية، وشراء العملات الافتراضية، بموجب المادة (2). من الشروط والأحكام الخاصة بشركة النايفات، وبخلاف ذلك يتحمل كامل المسؤوليات المترتبة

18. يوافق حامل البطاقة على تزويد النايفات بأي معلومات أو بيانات تطلب منه لتأسيس حسابه لديها أو لمراجعتها أو إدارته. ويفوض حامل البطاقة النايفات بأن تحصل على ما يلزم من معلومات تخص حامل البطاقة أو تخص حسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون له لدى النايفات من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) وأن تفصح النايفات عن المعلومات الخاصة بحامل البطاقة وبحسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون له لدى النايفات للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي جهة أخرى يوافق عليها البنك المركزي السعودي.

19. يوافق حامل البطاقة على أن بعض بيانات الشخصية كأسمه وعنوانه يمكن تزويدها لشركات خارجية معينة ترى النايفات بأنها تتمتع بالسمعة الحسنة لغرض خدمة الحساب، أو إذا تم اختيار العميل لأغراض التسويق وعرض منتجات أو خدمات عليه، وإذا كان يتعين على النايفات نظامياً أن تكشف عن بعض المعلومات عن العملاء، فإن النايفات ستتعهد بذلك.

20. يقدم حامل البطاقة المعلومات والوثائق اللازمة للنايفات للمساعدة في إجراء التحقيقات الضرورية لتحديد المسؤوليات والالتزامات عن أي عملية غير نظامية أبلغ حامل البطاقة عنها.

21. للحصول على خدمات هاتف النايفات أو النايفات أون لاين أو أجهزة الصرف الآلي (الخدمات) وكذلك نقاط البيع، يختار حامل البطاقة رقم سري عن طريق الاتصال على هاتف النايفات أو النايفات أون لاين وذلك وفقاً للشروط التالية أدناه.

21-1. إن الرقم السري سوف يحل محل التوقيع الفعلي عند طلب الخدمات المصرفية بالاتصال بهاتف النايفات أو النايفات أونلاين، وتكون التعليمات المعطاة عن طريقه ملزمة لحامل البطاقة رغم أي ادعاء بأنها صدرت من شخص آخر، ويحق للنايفات الاعتماد عليها.

21-2. لا يجوز لحامل البطاقة إنشاء الرقم السري للغير، فإن أفصح فيصبح وحده مسؤولاً عن نتائج ذلك. وإذا اعتقد حامل البطاقة بأن الرقم السري أصبح معروفاً للغير، يجب عليه فوراً إخطار النايفات وتغيير الرقم السري، ومن المستحسن تغيير الرقم السري دائماً وتجنب استعمال اثنين أو أكثر من الأرقام المتشابهة والمتتالية والأرقام التي يمكن التعرف عليها بسهولة.

22. يوافق حامل البطاقة على فرض رسوم وأتعاب على أي عمليات أو خدمات منفذة عن طريق هاتف النايفات أو النايفات أونلاين، وذلك بعد إشعار حامل البطاقة بالرسوم المقررة أثناء العملية وموافقة المسبقة عليها قبل تنفيذها،

وبهذا تعد النايفات مفوضة بالقيام مباشرة ودون الرجوع لحامل البطاقة بحسم مبالغ تلك الرسوم والأتعاب حسب توضيحها في كشوف الحساب الشهرية .

23. تعد الكشوف الشهرية (الورقية أو الإلكترونية في حال اختيارها من قبل حامل البطاقة عن طريق النايفات أونلاين) نهائية وصحيحة إلا إذا اعترض عليها خطياً حامل البطاقة خلال 30 يوماً.

24. مصطلح خطأ في كشف الحساب او المعاملات المتنازع عليها يمثل أي معاملة قيدت في حساب البطاقة أدت إلى حدوث خطأ في الرصيد الإجمالي.

25. يقر حامل البطاقة بأن اسمه غير مدرج ضمن قائمة الاشخاص الممنوع قانونياً التعامل معهم، وأنه مسؤول عن جميع الأموال المودعة في حساب البطاقة سواء من قبله أو من قبل غيره ولو بدون علمه. وأن يكون مسؤولاً أيضاً عن هذه الأموال المودعة في حسابه عند عدم التبليغ عنها رسمياً للنايفات، كما يتعهد بأن جميع الأموال المودعة بحسابه قانونية المصدر.

26. لحامل البطاقة الحق في أي وقت طلب إلغاء البطاقة من خلال إعطاء إشعار موثق للنايفات، مع إرجاع جميع البطاقات مقطوعة إلى نصفين، ويصبح حامل البطاقة ملزماً بدفع كامل المبلغ المستحق على حساب البطاقة، وكذلك رسوم الخدمات خلال فترة الاستخدام، ورسوم وضرائب الدولة المستحقة إن وجدت، أما في حال البطاقات مزدوجة الشعار، فإنه يحق لحامل البطاقة طلب استرداد نقاط المكافآت المتراكمة غير المدفوعة خلال فترة ثلاثة أشهر من تاريخ انتهاء العمل بهذه الشروط والأحكام.

27. تأمين السفر، إن كان من ضمن مزايا البطاقة، تأمين مقدم من قبل طرف ثالث مختص في التأمين، وتنطبق عليه الأحكام والشروط بما في ذلك شروط الاستثناء المؤهلة للحصول على التأمين حسب بوليصة التأمين، مثل العمر ونوع العلاج المقدم. لذلك فإن النايفات ليست مسؤولة عن أي مطالبة تخص برنامج التأمين. يمكن توفير نسخة من بوليصة التأمين عند الطلب عن طريق هاتف النايفات أو النايفات أون لاين. المطالبات المتعلقة بالبوليصة، إن وجدت، توجه مباشرة إلى موفر خدمة التأمين لتقييمها ومن ثم تقرير الموافقة عليها من عدمه. لمزيد من المعلومات نرجو زيارة www.nayifat.com.

28. إن برنامج الدخول لصالات المطارات - إن كان من ضمن مزايا البطاقة - مقدم من قبل طرف ثالث (فيزا ماستر كارد). وتنطبق عليه الأحكام والشروط بما في ذلك تغيير أو حذف صالات المطارات وكذلك شروط الاستثناء المؤهلة لدخول الصالات. يرجى زيارة موقع النايفات أون لاين للحصول على قائمة الصالات المعتمدة لبطاقتك. وسوف تبلغ النايفات (خلال 3 أيام) حامل البطاقة في حال إلغاء البرنامج دون أدنى التزام أو مسؤولية على النايفات تجاه حامل البطاقة عن هذا البرنامج.

29. بالإضافة إلى جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، ستطبق شروط وأحكام أخرى تخص بعض المزايا الإضافية حسب نوع البطاقة، وهذه الشروط والأحكام موجودة على موقع النايفات الإلكتروني وفي دليل الخدمات المرفق مع البطاقة الانتمانية.

30. في حال حاجة حامل البطاقة إلى استشارة عن منتجات وخدمات النايفات، عليه الاتصال على النايفات فون للحصول على الاستشارة الانتمانية المطلوبة أو عن طريق النايفات أون لاين.

31. يوافق حامل البطاقة على أن عدم الالتزام بجميع الشروط والأحكام المذكورة قد يؤدي إلى:

31-1. التأثير السلبي لسجله الانتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الانتمانية (سمة) وكذلك القدرة على الحصول على تسهيلات انتمانية جديدة.

31-2. اللجوء القانوني إلى السلطات القضائية السعودية في حال عدم سداد مستحقات حساب البطاقة.

31-3. زيادة العبء المالي على حامل البطاقة نتيجة الرسوم والنفقات في حال سداد المبلغ الأدنى المستحق كل شهر.

31-4. الخسائر المالية نتيجة العمليات غير الصحيحة بسبب عدم إبلاغ النايفات عن ضياع أو سرقة البطاقة على الفور.

32. في حال الاختلاف بين اللغة العربية واللغة الإنجليزية، فإن اللغة العربية هي التي تعتمد.

الشروط والأحكام الخاصة بالشركة (النايفات)

1. تكفل النايفات بما لا يتعارض مع هذه الشروط والأحكام حامل البطاقة سداد قيمة مشترياته من التجار والمؤسسات التي تقبل التعامل بهذه البطاقة.
2. تحسم/ تضيف النايفات جميع مبالغ عمليات البطاقة ومصاريف الاشتراك والمصاريف الأخرى المتعلقة بها (شاملة المصاريف القانونية) وقيمة الضرائب والرسوم التي تعتمد من قبل الدولة من ضريبة القيمة المضافة، والالتزامات الناشئة عن البطاقة الإضافية وقيمة أية أضرار فعلية تتكبدها النايفات نتيجة استعمالات البطاقة، وذلك من حساب البطاقة.
3. تجري النايفات التحقيق الضروري لتحديد المسؤوليات والالتزامات عن أي عملية غير نظامية قام حامل البطاقة بالإبلاغ عنها، وينبغي على حامل البطاقة تقديم المعلومات والوثائق اللازمة للمساعدة في التحقيقات.
4. لا تتحمل النايفات أي مسؤولية حيال العمليات المتنازع عليها إذا ادعى حامل البطاقة بوجود احتيال ورفض توفير المستندات ذات الصلة.
5. يجوز للنايفات في أي وقت، أن ترفض قبول أي عملية قام بها حامل البطاقة على بطاقته الائتمانية، وبدون أي التزام منها بإعطاء أي تفسير أو سبب لذلك. إن مثل هذا الرفض من النايفات بأسباب، مثل ولكن بدون حصر، الاستعمال المتزامن لبطاقة الائتمان ذاتها في عمليات في مكانين مختلفين، أو استعمال بطاقة الائتمان في عمليات ممنوعة أو غير قانونية وفقاً للقوانين السعودية المرعية أو قوانين الاختصاص حيث تنفذ أي عملية، ولن تكون النايفات مسؤولة عن أية خسائر أو أضرار أو مصاريف (مباشرة أو غير مباشرة، أنية أو لاحقة) يتكبدها حامل البطاقة بسبب رفض النايفات قبول أي عمليات قام بها حامل البطاقة. ستعلم النايفات حامل البطاقة بدون تأخير عن رفضها لأي تحويلات أو عمليات بنكية من جهة العميل.
6. يحق للنايفات تجميد حساب حامل البطاقة في حال عدم تحديث المعلومات المتعلقة ببطاقته الشخصية وتزويد النايفات بصورة منها عند انتهاء صلاحيتها.
7. تطبيق اللوائح التنظيمية ذات الصلة، للنايفات كامل الحق في تغيير حد السحب النقدي المسموح به للبطاقة، والمحدد حالياً بحد أقصى نسبته 30% من حد البطاقة الائتماني.
8. يجوز للنايفات في أي وقت إنهاء العمل بهذه الشروط والأحكام واستعادة جميع البطاقات (تعد كلها مملوكة للنايفات) وذلك دون إشعار مسبق له، ويعاد له ما يستحقه من رسوم مقابل فترة ما بعد الإلغاء.
9. يحق للنايفات في أي وقت - بدون إشعار حامل البطاقة - تغيير أو تعديل بنود الشروط والأحكام، وسوف تبلغ النايفات حامل البطاقة بهذا التغيير أو التعديل (خلال 30 يوماً)، وفي حال عدم موافقة حامل البطاقة على التغيير فيجب عليه إبلاغ النايفات خلال 14 يوماً من استلامه إشعار التغيير أو التعديل، وطلب إلغاء البطاقة مع سداد كامل المبلغ المستحق.
- ويعد احتفاظ حامل البطاقة ببطاقته بعد تاريخ إشعاره بذلك التغيير قبولاً ضمنياً وغير مشروط من جانبه.
10. ستوفر النايفات خلال 7 أيام عمل، صورة من المستندات التالية في حال طلب حامل البطاقة ذلك:
- 10-1. طلب إصدار البطاقة.
- 10-2. الشروط والأحكام المحدثة.
- 10-3. عقود الائتمان، بما في ذلك مستندات الضمانات والكفالات.
11. في حال وجود اختلاف بين المبالغ المسددة عبر القنوات المتاحة حسبما يدعيه حامل البطاقة وحسبما يظهر في حسابات النايفات، يكون الاعتماد على حسابات النايفات. ويُخطر حامل البطاقة بوجود ذلك الاختلاف.

12. إن أي إشعار يكون مطلوباً من النايفات بموجب هذه الشروط والأحكام يعد مقمداً نظامياً وملزماً بعد إرساله بالبريد، للعنوان المعطى بواسطة حامل البطاقة أو بأية وسيلة أخرى تراها النايفات مناسبة.
13. يجوز للنايفات في أي وقت إحالة أي من حقوقها الواردة هنا إلى أية جهة أخرى دون إشعار أو موافقة حامل البطاقة.
14. لا يترتب على عدم صحة أي مادة أو نص في هذه الشروط والأحكام أو عدم جواز الوفاء به حسب الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية عدم صحة المواد والنصوص الأخرى في هذه الشروط والأحكام.
15. عند قبول الطلب وبعد أن يصبح العميل حاملاً لبطاقة النايفات، فللنايفات السلطة والصلاحيات بإدراج حامل البطاقة وتسجيله في مختلف برامج التأمين. وتطبق الشروط والأحكام الخاصة على مختلف برامج التأمين وتكون ملزمة لكلا الطرفين وتكون متوفرة عند الطلب.
16. للنايفات الحق برفض الاستجابة لأي تعليمات صادرة من حامل البطاقة بالهاتف أو القنوات الإلكترونية إلا بعد تسلمها اعتماداً خطياً سابقاً لتلك التعليمات. ويجوز للنايفات طباعة أو تسجيل التعليمات الصادرة من حامل البطاقة عن طريق الهاتف أو القنوات الإلكترونية أو بتصويرها على مايكروفلم أو حفظها إلكترونياً، وتكون تلك المطبوعات أو المواد المسجلة أو المصورة على مايكروفلم أو المحفوظة إلكترونياً بيئة مقبولة ونهائية فيما يتعلق بمضمونها ويجوز استعمالها لجميع الأغراض بما في ذلك إجراءات التقاضي.
17. لن تكون النايفات مسؤولة عن أي ضياع أو أضرار أو مصاريف (مباشرة أو غير مباشرة، تبعية أو خلافها) يتكبدها حامل البطاقة بسبب رفض النايفات العمل بأي تعليمات صادرة عبر النايفات فون أو القنوات الإلكترونية أو بسبب فشل حامل البطاقة في الحصول على الخدمات لأي سبب كان سواء داخل أو خارج المملكة العربية السعودية، ويشمل ذلك دون حصر، فشله في الالتزامات بمتطلبات أي من هذه الشروط والأحكام، ويلتزم حامل البطاقة بتعويض النايفات عن أية أضرار أو خسائر تنتج من تصرفه أو تترتب عليه.
18. **تلتزم النايفات بإعادة الرسوم والعمولات المفروضة على العميل في حال قرر عدم الرغبة في الحصول على البطاقة ولم يباشر الاستفادة منها خلال عشرة أيام عمل.**
19. تكون هذه الشروط والأحكام خاضعة لأحكام الأنظمة السعودية ذات الاختصاص أو الأنظمة السائدة في المكان الذي تمت فيه أي عملية بموجب هذه الشروط والأحكام، وبما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، ويُسوى أي نزاع بين حامل البطاقة والنايفات بواسطة لجنة تسوية المنازعات التمويلية لدى البنك المركزي أو الجهات القضائية.
20. ستصدر النايفات - إذا ارتأت ذلك وبموافقة العميل بطاقة انتمائية بحد انتمائي منخفض يبدأ من ريال أو أكثر، وذلك حسب التقييم الانتمائي الخاص بالنايفات.
21. إن شروط وأحكام أي اتفاقية مزدوجة الشعار، تكون الشركة حالياً أو مستقبلاً طرفاً فيها، سوف تسود على أحكام هذه الاتفاقية بالقدر الذي يكون مطلوباً لإزالة أي تضارب بين الاتفاقيتين. ولهذا الغرض، فإن أي نص مخالف في أي اتفاقية بطاقة مزدوجة الشعار سوف يعد تعديلاً لهذه الاتفاقية بموجب المادة (9) من الشروط والأحكام الخاصة بالشركة النايفات أعلاه. على أن يُبلغ حامل البطاقة بذلك.

مصاريف البطاقة وغرامات التأخير

1. سيرسل كشف حساب لحامل البطاقة بالريال السعودي في حال طلبه من قبل العميل، ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن فرق سعر العملة، متى وجد، في حال تحويل النايفات أو أي طرف آخر ذي صلة أي عملة أجنبية إلى الريال السعودي.
2. يوكل حامل البطاقة بتاريخ الاستحقاق، شركة النايفات أن تجري نيابة عنه تورقاً بمعدل هامش ربح عن كامل المبلغ المستحق (ينظر في الإفصاح المبدئي)، وتتكرر عملية التورق شهرياً لسداد مديونية البطاقة من ذلك التورق.

- ولتفادي ذلك لمصدر البطاقة الحق في القيام بالإجراءات اللازمة للسداد، وما يصاحب ذلك من الغرامة المالية والرسوم والمصاريف المستحقة.
3. يخير حامل البطاقة بين سداد كامل المبلغ المقيد في حساب البطاقة الناتج عن عملية التورق، أو سداد دفعة شهرية في بطاقته/بطاقته، وهو المبلغ الأدنى الموضح في كشف حساب البطاقة/البطاقات، والذي يمثل أقل مبلغ يمكن قبوله شهرياً قبل أو عند حلول التاريخ المحدد للدفع، بالإضافة إلى رسوم الاستعمال وضرائب الدولة المستحقة إن وجدت.
4. في حال عدم دفع المبلغ الأدنى المطلوب عند حلول التاريخ المحدد للدفع، فسوف يطالب حامل البطاقة بكامل المديونية المطلوبة مع إيقاف البطاقة - إذا ارتأت النايفات ذلك - وفي حال استمرار عدم الدفع ستلغي النايفات البطاقة، ولن تصدر بطاقة بديلة إلا بعد سداد كامل المبلغ. ومع ذلك فإن النايفات ووفقاً لتقديرها ستقدم لحامل البطاقة فرصة تسوية مديونية البطاقة.
5. في حال فشل حامل البطاقة في دفع المبالغ المستحقة عليه في يوم الاستحقاق لغاية ثلاثة شهور متتالية، فلن تنفذ أي عملية تورق بعد ذلك، وستكون كل المبالغ المستحقة على حامل البطاقة واجبة الدفع فوراً، بالإضافة إلى الرسوم والمصاريف الموضحة في جدول الإفصاح المبدئي.
6. تصدر جميع البطاقات بخيار دفع المبلغ الأدنى المستحق، وفي حال رغبة العميل باستعمال خيار دفع كامل المبلغ فعليه إرسال تفويض كتابي إلى النايفات للحسم المباشر، وفي حال عدم توفر الرصيد الكافي في حساب حامل البطاقة لتغطية المبلغ المستحق على البطاقة في يوم الاستحقاق، فإن النايفات ستطبق في حقه ما جاء في المادة (4) أعلاه.
7. إذا تجاوز العميل الحد الائتماني فإن المبلغ المتجاوز سيكون مستحق الدفع فوراً، وعليه ستوقف النايفات البطاقة. وفي حال عدم السداد الفوري ستلغي البطاقة، ولن تصدر بطاقة جديدة حتى تسديد كامل المديونية المطلوبة.
8. ستبقي النايفات المبالغ المحصلة من تنفيذ عملية التورق لديها لتغطية المبالغ المستحقة على البطاقة.
9. إن أي مبالغ واردة بموجب شيك نخص حساب البطاقة سوف تقيد لصالح حساب البطاقة بعد تحصيل المبالغ من قبل النايفات.
10. في حال وفاة حامل البطاقة، فإن حق الشركة في سداد المديونية متعلق بالتركة بكامل المبلغ المستحق على البطاقة، إلا إذا كان حامل البطاقة سيشترك في برنامج الدرع الائتماني حين إقراره من اللجنة الشرعية.
11. في حال أعلن حامل البطاقة إفلاسه، فإن جميع المبالغ المستحقة عليه ستصبح مستحقة الدفع فوراً.

إقرار و تفويض

أقر أنني قرأت وفهمت نص ومضمون طلب الحصول على البطاقة الائتمانية والشروط والأحكام المنصوص عليها في هذا النموذج، كما أقر بأن المعلومات الواردة في هذا الطلب صحيحة، وكذلك قرأت وفهمت نموذج الإفصاح المبدئي وشروط ضريبة القيمة المضافة، وبموجب هذا أفوض شركة النايفات للتمويل أو المتنازل لهم بالتحقق من سجلي الائتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي جهة مرخصة أخرى، وأيضاً التحقق من أي معلومات أخرى بهدف الموافقة على الطلب أو رفضه، وخدمة حسابي، وتنظيم العلاقة معي. وأفوض كذلك شركة النايفات أو المتنازل لهم ضمن ما تسمح به القوانين المرعية، بكشف أي معلومات ائتمانية عني لديها إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي جهة مرخصة أخرى بما في ذلك التأخر في السداد حيث إن ذلك يؤثر سلباً على سجلي الائتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو لأي مؤسسة أخرى تحصل على موافقة الجهات التنظيمية بهذا الخصوص، وأوافق على زيادة الحد الائتماني والذي قد أحصل عليه من حين لآخر وذلك عن طريق الاتصال بي مباشرة أو عن طريق طلب موثق مني بذلك، وأقر وألتزم شخصياً بتحديث بياناتي الشخصية المطلوبة من شركة النايفات لأي مدة (كما هو محدد من قبل شركة النايفات) بحيث لا تتجاوز خمس سنوات، وكذلك أتعهد بإحضار هويتي المحدثة وذلك بمجرد انتهاء صلاحية هويتي الحالية، وأقر وأنفهم في حال عدم قيامي بالتحديث فيحق للشركة اتخاذ اللازم بما تتطلبها الأنظمة أو إجراءات الشركة، كما أقر بأنني قد حررت سنداً لأمر لصالح شركة النايفات بقيمة الحد الائتماني الأعلى للبطاقة الائتمانية، كما أقر وأتعهد بأنني المالك والمستفيد الحقيقي لأي من

البطاقات التي قد تصدر لي وفقاً لهذا الطلب. وأقر هنا أيضاً أنني لست مرتبباً بأي نشاط إجرامي أو غسل الأموال أو تمويل الإرهابيين، وأن مصدر الدخل هو من الأنشطة النظامية والقانونية. وأتعهد بإخطار شركة النايفات بأي تغييرات في أي من المذكورة أعلاه في المستقبل. وأقر هنا أيضاً بإشعار شركة النايفات في حال كنت من ذوي المناصب العليا سواء في القطاع الحكومي أو القطاع شبه الحكومي أو القطاع الخاص أو القطاع العسكري أو أي من أقاربي أو معارفي وأتعهد بإخطار شركة النايفات في المستقبل عن أي علاقة بالأشخاص المسؤولين ذوي المناصب العليا. وأقر بأنني مسؤول أمام الجهات المختصة عن الأموال التي أودعها شخصياً أو التي يودعها الغير بعلمي أو بدون علمي سواء أتصرف بها أنا شخصياً فيما بعد أو لم أتصرف بها ولكنني لم أبلغ عنها رسمياً عند علمي بوجودها في حسابي، كما أقر بأن الأموال المودعة ناتجة عن نشاطات مشروعة وأنني مسؤول عن سلامتها من التزييف وفي حال استلمت مني أي أموال مزيفة فإنه لا يحق لي استردادها أو التعويض عنها، كما أقر بأنني أنا المستفيد الحقيقي من البطاقة ومعلوماتها والتحقق منها. يقر حامل البطاقة بأنه اطلع وتفهم مبادئ حماية العملاء واطلع على الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة والمتضمن الإفصاح عن أسعار المنتجات التمويلية والأمثلة الخاصة بالأسعار. يحسم قيمة أية مبالغ مستحقة - بما فيها رسوم وضرائب الدولة - على حامل البطاقة. يوافق حامل البطاقة على استلام العروض الترويجية عبر رسائل نصية، بريد إلكتروني أو أي قنوات أخرى. أقر بأنني قرأت وفهمت جميع شروط وأحكام اتفاقية البطاقة الائتمانية المنصوص عليها في هذا النموذج وأعلن التزامي بها. وكذلك قرأت وفهمت نموذج الإفصاح المبني وشروط ضريبة القيمة المضافة.

الإفصاح المبني

الإفصاح المبني			
نوع البطاقة الائتمانية	كلاسيك	مكافآت	بلاتينيوم
الرسم السنوي للبطاقة الرئيسية*	—	—	—
كلفة الأجل الشهري	2.99% (للسعوديين) 3.2% (لغير السعوديين)		
معدل النسبة السنوي (APR)	43.87% (للسعوديين) 47.52% (لغير السعوديين)		
كشف الحساب	شهري (إذا وجد عليه عمليات أو رصيد)		
رسوم إصدار بطاقة بديلة*	75 ريال		
رسوم العمليات الدولية*	1.5%	2.75%	2.75%
رسوم السحب النقدي* (لكل عملية سحب)	40 ريال	75 ريال	75 ريال
الحد الأدنى المطلوب دفعه شهرياً للبطاقة الرئيسية	—	5% من إجمالي المبلغ المستحق أو 200 ريال أيهما أكثر	
غرامة تأخير	100 ريال في حال تأخر حامل البطاقة الائتمانية عن سداد المبلغ الأدنى المستحق في تاريخ الاستحقاق بحد أقصى 90 يوماً وستصرف المبالغ في أوجه الخير وذلك حسب توصيات اللجنة الشرعية		

رسوم عملية الاعتراض*	50 ريال على كل عملية اعتراض إذا كانت نتيجة التحقق ضد حامل البطاقة
رسوم الاستفسار عن الرصيد*	3.5 ريال
لغاية 3 أشهر	مجانباً
تاريخ الدفع المستحق	يوم 27 من كل شهر
فترة الائتمان	لغاية 51 يوم
حد السحب النقدي	30%

* ستفرض ضريبة القيمة المضافة (15%) على الرسوم المذكورة أعلاه. يخضع معدل ضريبة القيمة المضافة هذا للتغيير استناداً إلى القوانين الضريبية السارية. طريقة حساب عملية الرسوم (التورق للبطاقات الإسلامية) ستحسب العمولة على المبلغ الذي استخدمه العميل في البطاقة الائتمانية وذلك في تاريخ الاستحقاق في حال اختار حامل البطاقة السداد للحد الأدنى من المبلغ. كلفة عملية التورق 2.99% (للسعوديين). مثال توضيحي:

على اعتبار أن البطاقة جديدة وليس عليها مستحقات من قبل: عميل قام بشراء تذكرة سفر ب 2000 ريال بتاريخ 1 ديسمبر، المبلغ المستحق في 27 ديسمبر 2000 ريال وقام العميل بدفع مبلغ 500 ريال في تاريخ الاستحقاق 27 ديسمبر، يكون الرصيد المرحل 1500 ريال، ثم استخدم العميل بمبلغ 1400 ريال مقابل حجز فندق في 4 يناير.

المبلغ (بالريال السعودي)	مثال
2,000	شراء تذكرة سفر ب 2000 ريال بتاريخ 1 ديسمبر
2,000	المبلغ المستحق في 27 ديسمبر
500	المبلغ الذي تم دفعه بتاريخ الاستحقاق (27 ديسمبر)
1,500	الرصيد المرحل
1,400	دفع 1400 ريال مقابل حجز فندق في 4 يناير
	حساب التورق* (2,99% شهريا)
44.85	مبلغ التورق على 1500 ريال لشهر ديسمبر (يظهر في شهر يناير) يساوي 2.99%*1500
10	عمولة التورق الثابتة (في فاتورة شهر يناير)
2,954.85	المبالغ المستحقة في 27 يناير (المشتريات - المدفوعات + هامش التورق + عمولة تورق)

طريقة حساب التورق 2.99% عن شهر يناير " 6 يناير تاريخ كشف الحساب " كالتالي : رسوم التورق على 1500 ريال لشهر ديسمبر تظهر في فاتورة شهر يناير (1500*2.99%) 44,85 ريال، وتحسب عمولة مبيعات التورق " الثابتة " في فاتورة شهر يناير 10 ريال، فيصبح كامل المبلغ المستحق دفعه في 27 يناير 1500 + 1400 + 44,85 + 10 يساوي 2954,85 ريال.
* قد تختلف النسبة حسب تصنيف العميل.
** في حال سدد العميل كامل المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق فلن تجرى عملية تورق.

أبرز بنود شروط وأحكام البطاقة الائتمانية	
مبلغ عملية شراء نقاط بيع بالبطاقة خارج المملكة 100 وحدة عملة العملية (أ) نسبة التحويل من عملة العملية (أ) إلى الريال السعودي هي (4,5) بناء على سعر السوق المتداول وقت التنفيذ المبلغ بالريال يساوي 100*4,5 يساوي 450 ريال رسوم الخدمة على العملية الدولية يساوي 450 ريال * 2,75 يساوي 12,38 ريال القيمة الإجمالية للعملية تساوي 462,38 ريال	مبلغ عملية السحب النقدي الدولية 100 وحدة عملة العملية (أ) نسبة التحويل من عملة العملية (أ) إلى الريال السعودي هي (4,5) بناء على سعر السوق المتداول وقت التنفيذ المبلغ بالريال يساوي 100*4,5 يساوي 450 ريال رسوم الخدمة على العملية الدولية يساوي 450 ريال * 2,75 يساوي 12,38 ريال رسم السحب النقدي يساوي 75 ريال القيمة الإجمالية للعملية تساوي 537,38 ريال

راجع جدول الرسوم لمعرفة تكاليف العمولات

- لا تدفع الرسوم الإضافية في حال سداد كامل المبلغ المستحق على البطاقة بتاريخ الاستحقاق.
- إن مصطلح خطأ في كشف الحساب أو المعاملات المتنازع عليها يمثل أي معاملة قيدت في حساب البطاقة أدت إلى حدوث خطأ في الرصيد الإجمالي.
- تنويه: الاطلاع على هذا الملخص لا يغني عن قراءة كافة محتويات اتفاقية البطاقة الائتمانية وملحقاتها، ولا يعفي من الالتزامات الواردة فيها.
- يتحمل العميل دفع الرسوم والضرائب التي تفرض من الجهات ذات العلاقة (القيمة المضافة مثلاً) أو غيرها مما يمكن فرضه الآن أو لاحقاً.

برنامج الاسترداد النقدي للبطاقات الائتمانية

التعريفات:

- النايفات/ الشركة "تعني شركة النايفات للتمويل"
- الاسترداد النقدي " يعني برامج النايفات للاسترداد النقدي. الاسترداد النقدي "برنامج يمكن حاملي البطاقة من استرداد نقدي على العمليات المؤهلة . الاسترداد النقدي يعني المبالغ المكتسبة من العمليات المؤهلة كما هو منصوص في هذه الوثيقة أو كما هو مقرر من قبل شركة النايفات للتمويل وفق تقديرها المطلق

. العمليات المؤهلة" تعني جميع عمليات الأفراد عند نقاط البيع أو أونلاين والتي نفذت من خلال" بطاقات النايفات الائتمانية"

برنامج النايفات للاسترداد النقدي:
يطبق الاسترداد النقدي على العمليات المؤهلة والتي تجري على البطاقات وسيودع الاسترداد النقدي بالريال السعودي
طريقة حساب الاسترداد النقدي:

نقاط البيع والمشتريات عبر الإنترنت

نوع البطاقة		
فئة المتاجر	الذهبية	المكافآت
المطاعم والكافيهات	10%	10%
الخدمات الطبية والصيدليات	5%	5%
سوبر ماركت	3%	3%
المتاجر الإلكترونية والخدمات الرقمية	2%	2%
خدمات السفر والفنادق	1.5%	1.5%
أخرى	0.25%	0.25%

سيطبق حد أقصى شهري قدره 500 ريال سعودي على إجمالي الاسترداد النقدي لحاملي البطاقات المؤهلين

يحق لحاملي البطاقات المشاركة في الاسترداد النقدي، ويطبق على بطاقات النايفات الائتمانية. كما يخضع الاسترداد النقدي للأحكام والشروط التالية:

- تحدد فئات تصنيف التجار وتعرف من قبل الجهة المصدرة، باتباع المعايير والتعريفات العالمية لتصنيفات التجار كما هو منصوص لدى شركة فيزا وماستركارد وغيرها.
- لا تتحمل شركة النايفات للتمويل مسؤولية التعيين / التجزئة غير الصحيحة وتحفظ بالحق في تعديل تخصيص الاسترداد النقدي وفقاً لتقديرها.
- تجمع العمليات المؤهلة التي يجريها حامل البطاقة الأساسي مع العمليات التي حصلت باستعمال البطاقة الإضافية من أجل حساب المبالغ المستردة، وتمنح المبالغ المستردة لحساب البطاقة الائتمانية الرئيسية
- سيحسب الاسترداد النقدي بعد إصدار كشف حساب البطاقة الائتمانية، وبناء على إجمالي إنفاق الفرد (مجموع العمليات المؤهلة) التي أجريت وفقاً لكشف الحساب.
- تحسب العمليات المؤهلة التي تضاف إلى كشف حساب حامل البطاقة، ولا تعد شركة النايفات للتمويل مسؤولة عن أي تأخير في إضافة العمليات بسبب تأخير بعض التجار في حسم العمليات.
- ستحسم أي عملية منعكسة أو جزءاً منها من العمليات المؤهلة في كشف الحساب الذي تسجل فيه تلك العمليات. وقد يؤثر ذلك على إجمالي الاسترداد النقدي لدورة كشف الحساب.
- **يستثنى الاسترداد النقدي من عمليات شحن المحافظ الرقمية.**
- لا يحسب الاسترداد النقدي عند إصدار كشف الحساب في الحالات التالية:
- عند إغلاق البطاقة
- وضع البطاقة متعثرة أو ليست في وضع جيد

- انتهاء الصلاحية وعدم التجديد
- أي خرق لاتفاقية البطاقات
- أي حدث آخر، وفقاً لتقدير شركة النايفات للتمويل، يجب أن يؤدي إلى إلغاء الاسترداد النقدي و / أو أي مزايا مماثلة
- لا يمكن استبدال المبالغ المستردة بأي مكافآت أخرى، ولا يمكن استبدالها أو تحويلها تحت أي ظرف من الظروف
- ما لم ينص على خلاف ذلك، فإن جميع العمليات التي تمرر على البطاقات، مؤهلة للاسترداد النقدي باستثناء الحالات التالية:
- دفع الرسوم السنوية المتعلقة ببطاقة حامل البطاقة والبطاقة الإضافية
- السحب النقدي
- هامش الربح
- رسوم السداد المتأخر - إن وجدت
- رسوم صيانة البطاقات - إن وجدت
- الشيكات السياحية، تحويل الرصيد سداد الفواتير/ الرسوم
- شراء العملات الأجنبية
- مدفوعات سداد
- المعاملات المؤهلة والتي تعرف على أنها متنازع عليها خاطئة، غير مصرح بها، غير قانونية / أو احتيالية
- إن إساءة استعمال البطاقة لإحداث عمليات وهمية من خلال نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى يمكن تفسيرها على أنها انتهاك لسياسة الاستعمال العادل وقد تؤدي إلى عدم تأهل البطاقة/البطاقات المعنية للاسترداد النقدي
- لا يمكن اعتبار الاسترداد النقدي بديلاً عن دفع المستحقات الشهرية أو العمولات الخاصة بالعمليات أو الرسوم تحت أي ظرف
- يجوز لشركة النايفات تغيير الشروط والاستثناءات المذكورة أعلاه وسوف يبلغ حامل البطاقة بأي تعديل أو تغيير
- الاسترداد النقدي صالح للاستعمال الشخصي فقط. وفي حالة استعمال البطاقة لأغراض تجارية، تحتفظ شركة النايفات بإلغاء الاسترداد النقدي، وتعليق بطاقة الائتمان و/أو إبلاغ السلطات المختصة بأنها خرق للاستخدام
- تحتفظ شركة النايفات بإلغاء البطاقة والاسترداد النقدي عند مخالفة حامل البطاقة الشروط والأحكام المتعلقة بالاسترداد النقدي أو البطاقات الائتمانية
- تحتفظ شركة النايفات بالحق في إنهاء الاسترداد النقدي أو تعديل شروطه وأحكامه بعد 30 يوماً من إبلاغ العميل
- في حال الاختلاف بين اللغة العربية واللغة الإنجليزية، فإن اللغة العربية هي التي تعتمد.
- يحال كل نزاع ينشأ بين الطرفين فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام إلى السلطة القضائية المختصة في المملكة
- ستبلغ شركة النايفات العميل قبل 30 يوماً في حال إنهاء الاسترداد النقدي و / أو إلغاء و / أو تغيير مزاياه أو ميزات، و / أو تغيير أو إضافة أو حذف أي من الشروط والأحكام الموضحة هنا و / أو تعديل أو تحديد قيمة الاسترداد النقدي الممنوحة و / أو الطريقة التي يحصل بها الاسترداد النقدي. يجب أن يكون حامل البطاقة ملزماً بهذه التغييرات والتعديلات.

وستتاح أحدث الأحكام في هذا الصدد على موقع شركة النايفات على شبكة الإنترنت. ويقع على عاتق حاملي البطاقة مسؤولية التأكد من أنهم على علم بالأحكام وأي تغييرات تطرأ على البطاقة في جميع الأوقات، وأن هذه التغييرات نهائية وملزمة للعميل وغير قابلة للاعتراض.