



برنامج الاسترداد النقدي للبطاقات الائتمانية 0.2

الاسترداد النقدي

- تطبق أحكام وشروط الاسترداد النقدي التالية على بطاقات النایفات الائتمانية
- بالإضافة إلى الشروط المنصوص عليها في الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة النایفات الائتمانية والتي يمثل الاسترداد النقدي جزءاً منها

التعريفات:

- . النايفات/ الشركة "تعني شركة النايفات للتمويل"
- . الاسترداد النقدي "يعني برنامج النايفات للاسترداد النقدي"
- . الاسترداد النقدي "برنامج يمكن حاملي البطاقة من استرداد نقدى على العمليات المؤهلة"
- . الاسترداد النقدي يعني المبالغ المكتسبة من العمليات المؤهلة كما هو منصوص في هذه الوثيقة أو كما هو مقرر من قبل شركة النايفات للتمويل وفق تقديرها المطلق
- . العمليات المؤهلة" تعنى جميع عمليات الأفراد عند نقاط البيع أو أونلاين والتي تم تنفيذها من خلال بطاقات النايفات الائتمانية

برنامج النايفات للاسترداد النقدي:

يطبق الاسترداد النقدي على العمليات المؤهلة والتي تجري على البطاقات، وسيتم إيداع الاسترداد النقدي بالريال السعودي

طريقه احتساب الاسترداد النقدي: نقاط البيع والمشتريات عبر الانترنت

نوع البطاقة	حد الإنفاق الشهري الأدنى	فئات المتاجر المؤهلة	حد الاسترداد النقدي	حد الاسترداد النقدي
الذهبية	لا يوجد حد أدنى	جميع المتاجر	1%	لا يوجد حد أقصى
مكافآت	لا يوجد حد أدنى	جميع المتاجر	1%	لا يوجد حد أقصى
كلاسيك (حد ائتماني منخفض)	لا يوجد حد أدنى	جميع المتاجر	0.50%	لا يوجد حد أقصى

المحافظ الإلكترونية:

نوع البطاقة	حد الإنفاق الشهري الأدنى	فئات المتاجر المؤهلة	حد الاسترداد النقدي	حد الاسترداد النقدي
الذهبية	لا يوجد حد أدنى	جميع المحافظ الإلكترونية	ريال لكل عملية	لا يوجد حد أقصى
مكافآت	لا يوجد حد أدنى	جميع المحافظ الإلكترونية	ريال لكل عملية	لا يوجد حد أقصى
كلاسيك (حد ائتماني منخفض)	غير مؤهلة	غير مؤهلة	غير مؤهلة	غير مؤهلة

يحق لحاملي البطاقات المشاركة في الاسترداد النقدي، ويطبق على بطاقات النايفات الائتمانية. كما يخضع الاسترداد النقدي للأحكام والشروط التالية:

تحدد فئات تصنيف التجار وتعرف من قبل الجهة المصدرة، باتباع المعايير والتعريفات العالمية لتصنيفات التجار كما هو منصوص لدى شركة فيزا وماستركارد وغيرها

لا تتحمل شركة النايفات للتمويل مسؤولية التعين/الجزئة غير الصححة وتحتفظ بالحق في تعديل تخصيص الاسترداد النقدي وفقاً لتقديرها

- ١- تجمع العمليات المؤهلة التي يجريها حامل البطاقة الأساسية مع العمليات التي دخلت باستخدام البطاقة الإضافية من أجل حساب المبالغ المسترددة، وتمنح المبالغ المسترددة لحساب البطاقة الائتمانية الرئيسية
- ٢- ستحسب الاسترداد النقدي بعد إصدار كشف حساب البطاقة الائتمانية، وبناءً على إجمالي إنفاق الفرد (مجموع العمليات المؤهلة) التي أجريت وفقاً لكشف الحساب
- ٣- تحسب العمليات المؤهلة التي تضاف إلى كشف حساب حامل البطاقة، ولا تعد شركة النايفات للتمويل مسؤولة عن أي تأخير في إضافة العمليات بسبب تأخير بعض التجار في خصم العمليات
- ٤- ستحسم أي عملية معكسة أو جزءاً منها من العمليات المؤهلة في كشف الحساب الذي تسجل فيه تلك العمليات. وقد يؤثر ذلك على إجمالي الاسترداد النقدي لدورة كشف الحساب
- ٥- لا يحتسب الاسترداد النقدي عند إصدار كشف الحساب في الحالات التالية:
- عند إغلاق البطاقة
 - وضع البطاقة متغيرة أو ليست في وضع جيد
 - انتهاء الصلاحية وعدم التجديد
 - أي خرق لاتفاقية البطاقات
 - أي حدث آخر، وفقاً لتقدير شركة النايفات للتمويل، يجب أن يؤدي إلى إلغاء الاسترداد النقدي و / أو أي مزايا مماثلة
- ٦- لا يمكن استبدال المبالغ المسترددة بأي مكافآت أخرى، ولا يمكن استبدالها أو تحويلها تحت أي ظرف من الظروف
- ٧- ما لم ينص على خلاف ذلك، فإن جميع العمليات التي تمرر على البطاقات، مؤهلة للاسترداد النقدي باستثناء الحالات التالية:
- دفع الرسوم السنوية المتعلقة ببطاقة حامل البطاقة/والبطاقة الإضافية
 - السحب النقدي
 - هامش الربح
 - رسوم السداد المتأخر - إن وجدت
 - رسوم صيانة البطاقات - إن وجدت
 - الشبكات السياحية، تحويل الرصيد، سداد الفواتير / الرسوم
 - شراء العملات الأجنبية
 - مدفوعات سداد المعاملات المؤهلة والتي تعرف على أنها متنازع عليها، ذاتنة، غير مصرح بها، غير قانونية و / أو احتيالية
- ٨- إن إساءة استخدام البطاقة لإحداث عمليات وهمية من خلال نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى يمكن تفسيرها على أنها انتهاك لسياسة الاستخدام العادل وقد تؤدي إلى عدم تأهل البطاقة (البطاقات) المعنية للاسترداد النقدي
- ٩- لا يمكن اعتبار الاسترداد النقدي بدليلاً عن دفع المستحقات الشهرية أو / والعمولات الخاصة بالعمليات أو الرسوم تحت أي ظرف
- ١٠- يجوز لشركة النايفات تغيير الشروط والاستثناءات المذكورة أعلاه وسوف يبلغ حامل البطاقة بأي تعديل أو تغير
- ١١- الاسترداد النقدي صالح للاستخدام الشخصي فقط. وفي حالة استخدام البطاقة لأغراض تجارية، تحفظ شركة النايفات بإلغاء الاسترداد النقدي، وتعليق بطاقة الائتمان و / أو إبلاغ السلطات المختصة بأنها خرق للاستخدام
- ١٢- تحفظ شركة النايفات بإلغاء البطاقة والاسترداد النقدي عند مخالفه حامل البطاقة الشروط والأحكام المتعلقة بالاسترداد النقدي أو البطاقات الائتمانية
- ١٣- تحفظ شركة النايفات بالحق في إنهاء الاسترداد النقدي أو تعديل شروطه وأحكامه بعد ٣٥ يوم من إبلاغ العميل
- ١٤- في حال الاختلاف بين اللغة العربية واللغة الإنجليزية، فإن اللغة العربية هي التي تعتمد
- ١٥- يحال كل نزاع ينشأ بين الطرفين فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام إلى السلطة القضائية المختصة في المملكة
- ١٦- ستبلغ شركة النايفات العميل قبل ٣٥ يوم في حال إنهاء الاسترداد النقدي و / أو إلغاء و / أو تغيير مزاياه أو ميزاته، و / أو تغيير أو إضافة أو حذف أي من الشروط والأحكام الموضحة هنا و / أو تعديل أو تحديد قيمة الاسترداد النقدي الممنوحة و / أو الطريقة التي يحصل بها الاسترداد النقدي. يجب أن يكون حامل البطاقة ملزماً بهذه التغييرات والتعديلات. وستتاح أحدث الأحكام في هذا المدد على موقع شركة النايفات على شبكة الإنترنت.
- كما تقع على عاتق حامل البطاقة مسؤولية التأكد من أنه تم على علم بالأحكام وأي تغييرات تطرأ على البطاقة في جميع الأوقات. فإن هذه التغييرات نهائية وملزمة للعميل وغير قابلة للاعتراض

أمثلة توضيحية على الاسترداد النقدي: البطاقات الذهبية والمكافآت

نوع العملية	مبلغ العملية	حد الاسترداد النقدي	مبلغ الاسترداد النقدي
مجموع المشتريات	10000	1%	100
المحافظ الإلكترونية	5000	ريال لكل عملية	ريال لكل عملية
سحب نقدي	1000	غير مؤهلة	غير مؤهلة
مجموع الاسترداد النقدي		101	101

كلاسيك(حد ائتماني منخفض)

نوع العملية	مبلغ العملية	حد الاسترداد النقدي	مبلغ الاسترداد النقدي
مجموع المشتريات	10000	0.5%	50
المحافظ الإلكترونية	5000	غير مؤهلة	غير مؤهلة
سحب نقدي	1000	غير مؤهلة	غير مؤهلة
مجموع الاسترداد النقدي		50	50