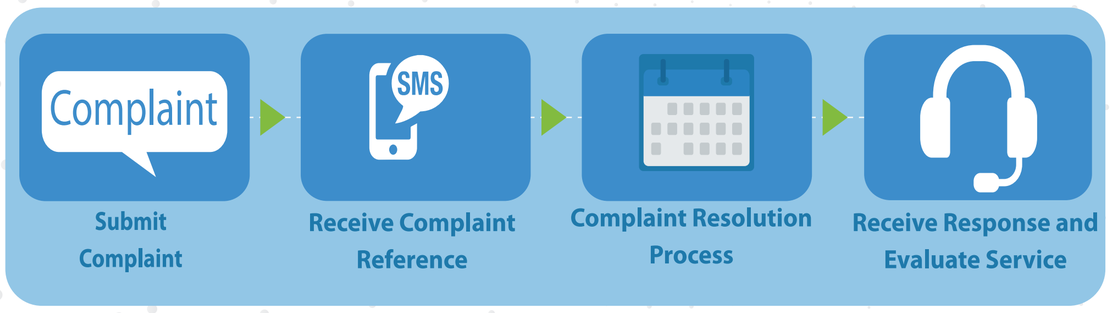
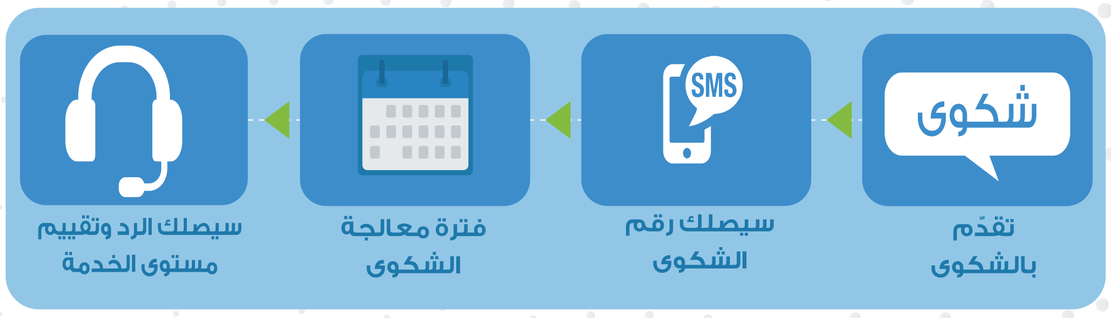
النايفات
Nayifat

آلية تقديم شكوى
Complaint Mechanism





Dear customer, you can reach us with:

1/ Free phone 8001000088

2/ File the complaint form through the Website

3/Company email customercare@nayifat.com

4/Visit the branch

You will receive a text message on the registered Mobile number

As well indicating the compaint number and the expected period for solving

عميلنا العزيز يمكنك تقديم شكوى وذلك عبر القنوات التالية:

١/ الهاتف المجاني : ٨٠٠١٠٠٠٠٨٨

٢/ تعبئة نموذج الشكاوي إلكترونياً من خلال الرابط التالي: nayifat.com

٣/ البريد الإلكتروني: customercare@nayifat.com

٤/ زيارة أحد فروع الشركة.

سيتم إرسال رسالة نصية على رقم الجوال المسجل لدينا تحتوي على رقم الشكوى ونوعها والمدة المتوقعة بالإفادة عن الشكوى من تاريخ إستلامها.